

Association Au fil de l'eau

Atelier et chantier d'insertion
Accompagnement des projets professionnels
Lieux d'écoute et supervisions
Animation socioculturelle

Depuis 1992

RAPPORT D'ACTIVITE

ANNEE 2019



OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION

L'association Au Fil de l'eau existe depuis 1992. Elle propose des temps et lieux d'écoute, d'accompagnement et de soutien aux projets socioprofessionnels de demandeurs d'emploi.

Accompagner les demandeurs d'emploi vers une insertion professionnelle par le biais du chantier d'insertion Art et Culture spécialisé dans le recyclage du carton et un suivi socioprofessionnel personnalisé.

Accompagner les personnes en insertion professionnelle avec nos lieux d'écoute.

Accompagner les professionnels du social, de l'éducation et de la santé autour de rencontres appelées supervisions, animées par un médecin, psychologue ou thérapeute.

L'équipe propose des permanences sur différents points d'écoute et un accès à un chantier d'insertion agréé, l'atelier Art et culture dont l'objectif est la récupération de déchets carton et réalisation de meubles et décors scéniques.

Les salariés du chantier d'insertion bénéficient tous d'un accès privilégié au lieu d'écoute et d'un accompagnement socioprofessionnel personnalisé.

L'association est aussi un acteur local autour de projets de quartiers, projets culturels et associatifs.

ADMINISTRATION

L'association a plus de 30 sources de financement différentes, en ventes ou en subventions : clients, administrations, institutions, associations...

Assurer le suivi des heures des 20 salariés de l'association (12 personnes au chantier et 8 permanents).

Cela engendre un temps administratif important, en rédaction de projets, et en termes de suivi tout au long de l'exécution des projets, avec envoi de rapports intermédiaires, envois de documents, des facturations ou des appels à versements. Ce sont ensuite des bilans à réaliser pour finaliser tous ces dossiers et toucher les soldes de versements correspondants.

Le dossier PLIE, en fonds FSE, est particulièrement exigeant et nécessite un travail de préparation et de bilan très lourd.

Deux comités de suivi sont organisés chaque l'année (en juin et décembre) ils permettent de faire le point avec nos partenaires institutionnels et les référents des salariés, sur la situation de l'association et des personnes accueillies.

Les locaux de l'Espace d'Activités de l'Amont Quentin ont une surface de 255 m²: atelier, bureaux, espace accueil, lieu d'écoute et salle de pause des salariés.



EQUIPE DES SALARIES PERMANENTS

| Atelier d'Insertion, Lieux d'écoute, Supervisions | | |
|--|------------------------------------|-------------------|
| Anaëlle BAZIRE | Psychologue | Temps partiel cdi |
| Véronique DELEPINE | Psychologue | Temps partiel cdi |
| Marie-Bernadette DOUCET | Psychologue | Temps partiel cdi |
| Brigitte GIOT | Encadrante d'atelier | Temps plein cdi |
| Annie LEPRELLE | Thérapeute familiale et systémique | Temps partiel cdi |
| Delphine MOYTIER | Directrice | Temps plein cdi |
| Sophie QUONIAM | Assistante de gestion | Temps plein cdi |
| Mélodie TYMEN | Chargée d'insertion | Temps partiel cdi |

EQUIPE MISE A DISPOSITION



| Ecoute et suivi psychologique – Lieu d'écoute Au Fil de l'Eau, JFT Espace-Temps, CIAS de Beaumont, groupe de parole de l'atelier, Supervisions CCAS Cherbourg | | |
|--|--------------------|---------------|
| Catherine DURAND | Médecin Psychiatre | Temps partiel |
| Caroline GEOFFROY | Psychologue | Temps partiel |
| Frédéric JORET | Cadre de santé | Temps partiel |
| Yann LOMBART | Infirmiers | Temps plein |
| David LELERRE | | Temps partiel |
| Aurélie LECONTE | Diététicienne | Temps partiel |

ECOUTE ET SUPERVISIONS

Au fil de l'eau propose depuis 27 ans des lieux et temps d'écoute individuel ou collectif ; par le biais d'entretiens d'écoute, d'accompagnement et de soutien psychosocial. Ouverts à tous ceux qui en font la demande, ainsi qu'aux personnes dirigées par nos partenaires, ils offrent un lieu où chacun peut exprimer ses difficultés, qu'elles soient de santé ou non. Les personnes peuvent utiliser ce temps d'échange, à leur rythme, selon leurs besoins et leurs attentes. Elles peuvent aussi se voir proposer une prise en charge médicale si besoin est.

Le lieu d'écoute n'est pas une structure de soins supplémentaire, mais un lieu où la parole circule dans un projet d'accompagnement vers l'insertion.

Il agit en interface entre le sanitaire et le social, portes d'entrée vers le professionnel.

Le travail effectué au lieu d'écoute s'appuie essentiellement sur l'histoire de vie de la personne, dans une relation de confiance, confidentielle, sur une durée librement choisie, ce qui permet :

- une écoute, des dialogues, orientés vers l'insertion globale,
- des échanges qui tendent à faire émerger la demande, à verbaliser les freins, les échecs, les non-dits, à prendre conscience,
- une évaluation personnelle qui tente de dégager un accompagnement et un soutien aux projets individuels,
- la construction, la reconstruction, la rénovation de liens sociaux pour les personnes les plus isolées,

Les entretiens individualisés menés sur le lieu d'écoute ont pour objectif d'aider les personnes à se reconstruire, à retrouver leur estime de soi, à prendre confiance en leurs capacités, à dégager de la motivation, à préparer eux-mêmes leurs projets d'insertion socioprofessionnelle.

L'une des spécificités de ce lieu d'écoute est sa neutralité au regard des structures médicalisées (CMP...) Les personnes qui sont accueillies le sont dans la discrétion.

Le lieu d'écoute, au sein de l'association Au Fil de l'Eau, est un lieu d'accueil tenu par des professionnels de santé (infirmières et médecin). Il est soumis à ce titre aux obligations de confidentialité et de secret médical. Ce lieu nécessite une organisation particulière : gestion des demandes, accueil téléphonique et physique, présentation de l'action aux bénéficiaires, centralisation des données tout respectant la confidentialité.

Pour les professionnels, l'association propose des dispositifs de soutien et d'accompagnement aux pratiques professionnelles. Nous offrons un éclairage extérieur favorisant une prise de recul face aux situations professionnelles rencontrées.

Au fil de l'eau a une équipe de 3 psychologues et une infirmière en santé mentale salariés, qui assurent les prestations signées par l'association avec les différents partenaires et collectivités.

Egalement, l'association a une **convention et un partenariat fort avec la Fondation Bon Sauveur**, qui assure l'accueil et le suivi des patients du lieu d'écoute, par la mise à disposition d'une équipe de professionnels médicaux.

Le mot des infirmiers – Yann LOMBART et David LELERRE

La place du travail dans la société et son impact sur les personnes sans activité professionnelle (le travail fait partie intégrante de l'identification personnelle : le « que fais-tu dans la vie » se présente dès les premiers instants d'un échange avec un inconnu.

Par ailleurs, il existe une pression sociétale pour que la norme soit un retour vers l'emploi extrêmement pro-actif. Eviter de devenir « chômeur professionnel » « assisté » ou même réduit à l'appellation des minimas sociaux dont ils bénéficient « RMIste »

Le regard sociétal ne contribue pas à une approche sereine du retour vers l'emploi. Nous entendons régulièrement parler de menaces et sanctions auprès de demandeurs d'emploi jugés insuffisamment « pro-actifs » dans leur démarche. La baisse du chômage aura un effet encore plus stigmatisant, ne laissant à l'écart que « ce qui ne se donnent pas la peine », « qui ne font pas l'effort », « qui ne vont pas traverser la rue pour trouver un emploi ».

L'impact psychique pour les personnes sans emploi, aura donc tendance à porter un jugement négatif sur lui-même et sur ses aptitudes. Lorsque cette situation se prolonge, la personne peut alors s'imaginer ne pas avoir sa place dans la société. Il existe des processus psychiques identifiés décrits par de nombreux auteurs (VEXLIARD, FURTOS, DECLERCK,...) qui illustrent la manière dont le sujet sera amené à percevoir la société comme menaçante et à penser qu'il n'y a plus sa place.

Dans ce contexte de la perte d'emploi, les personnes concernées sont donc largement fragilisées. Par ailleurs, on peut souvent observer des comorbidités associées à la détresse sociale (ruptures familiales, problèmes de santé physique, addictions, troubles anxieux ou dépressifs, etc... qui vont venir cristalliser la personne dans un contexte délétère voire mortifère. La capacité de résilience va donc dépendre de la qualité de l'accompagnement et de l'entourage : la présence humaine, la disponibilité, l'engagement des professionnels, le renforcement du lien social (etc...) sont donc les clés de la lutte contre ces processus psychiques de désocialisation.

Les outils modernes dits « de communication » n'ont donc dans ce parfois dans ce contexte que le nom. La virtualité des échanges, leur automatisation des process, la menace des sanctions, les rappels, les injonctions, les « radiations » sont autant de méthodes qui vont conforter l'idée que la société est menaçante et qu'il faut s'en protéger (ne plus ouvrir son courrier, ne plus décrocher son téléphone, s'exposer aux « radiations », chuter dans une détresse pécuniaire, s'endetter, etc. etc...)

Notre travail

Le lieu d'écoute permet d'accueillir, d'évaluer, d'orienter, d'accompagner des personnes dans le cadre du soin en sens le plus général somatique et psychiatrique.

Nous tentons de recréer une alliance.

Ce travail se fait en collaboration avec le champ médico-psycho-social, les professionnels de santé : les médecins généralistes, les psychiatres, les pharmaciens, les psychologues, les IDE, les SAVS, les assistantes sociales, les organismes tutélaires, les référents emploi et insertion, les agents de la CPAM.

Ce dispositif propose un accès aux soins et un accès aux droits.

Pour conclure, le Point écoute met aussi en place un rapport au temps, notamment pour les professionnels de l'emploi, et oser prendre le temps du soin pour la personne.

Le lieu d'écoute est un nouvel espace de liberté, un espace, voir intime, où s'ajoute la nécessité capitale de travailler en réseau la santé dans sa globalité.

ACTIVITES LIEUX D'ECOUTE

Lieu d'écoute Au fil de l'eau



Situé à l'Espace d'Activité de l'Amont Quentin, c'est un lieu neutre et ouvert à tous, sur RDV.

Le Lieu d'Ecoute se trouve renforcé par la présence à temps partiel de Catherine DURAND médecin psychiatre et d'un psychologue mis à disposition également par la Fondation Bon Sauveur.

Ce lieu est parfois un premier accès à la santé pour la personne, afin de « reprendre confiance » dans les dispositifs sanitaires. On y parle de son histoire de vie, de ses douleurs, de ses difficultés, on y recherche les solutions, on reprend sa santé en main.

Tous les salariés de l'atelier ont accès à ce lieu dans le cadre de leur contrat au chantier ; et participent à un groupe de parole toutes les 3 semaines avec une psychologue de la Fondation Bon Sauveur.

98 personnes suivies à l'année

PROJET 2019 – Etude de terrain des besoins en chantiers et entreprises d'insertion de la Manche

Avec Yann Lombart et Delphine Moytier : le **PSY TOUR**.



Une sollicitation a été faite en 2019 de la part de la DIRECCTE afin de travailler sur la mise en place d'un Point Ecoute dans chaque ACI et EI de la Manche.

L'association cherbourgeoise Au fil de l'eau et la Fondation Bon Sauveur ont donc fourni un travail préparatoire de rencontres de toutes les structures afin de préciser les contextes, les besoins et les possibilités de mise en place.

Au vu de l'expérience de l'association Au fil de l'eau et de son partenariat avec la Fondation Bon Sauveur

Ce qui ressort réellement des entretiens est l'implication, la fibre humaine, l'envie des salariés permanents des SIAE d'accompagner au mieux les salariés en insertion.

Mais les conditions de travail, les problématiques des salariés, le contexte économique et social, les générations de demandeurs d'emploi font que l'accompagnement est de plus en plus difficile.

Certains professionnels permanents sont assez fatigués et épuisés par le manque de temps et de compétences médicales pour traiter les problématiques rencontrées. Ils reçoivent des confidences des salariés qui sont parfois très dures à entendre et doivent traiter cela, l'accueillir et continuer de travailler avec force et énergie.

Pour leur confort aussi, il est bon de mettre en place rapidement un dispositif médical et psychologue-psychiatrique aidant ; afin de garder les forces vives des associations et entreprises qui font vivre ces réseaux. La fatigabilité professionnelle est ici à prendre en compte, éviter des arrêts maladies, des usures professionnelles voir des burn-out.

Un nouveau niveau de compétences peut être ajouté dans les équipes des SIAE, elles y sont prêtes, pour rester dans son rôle dans sa mission et permettre aux personnes d'identifier leurs freins et leurs solutions.

La société change, la société évolue, mute, les rapports sociaux en 20 ans ont pris certaines tournures et nos SIAE doivent s'adapter aux nouvelles données des publics, sans s'épuiser et en gardant l'envie de travailler dans l'insertion.

Le point final sera celui sur les salariés en insertion, des personnes dont nous devons traiter au maximum de choses possibles tant qu'ils sont employés dans nos structures, en confiance, dans des entreprises à valeur RSE forte et en qui ils ont confiance. Ces temps de contrats sont précieux ; une fois sorti de la structure un salarié en insertion ne reviendra pas forcément se confier de ses difficultés, il faut absolument enclencher ce genre de suivi quand ils sont en contrat.

Les SIAE ont envie de s'investir sur ce nouveau dispositif, non pas sans inquiétudes par rapport à l'aspect financier : l'Etat financerait les premières années, mais après ? Les fonds propres des SIAE et les difficultés financières et de trésorerie ne permettront pas à toutes de poursuivre au-delà de trois ans. Il est impératif d'en tenir compte et de l'anticiper. Il serait dommage de « couper » le service en plus au bout de trois années.

Point Ecoute Adultes à la MEF du Cotentin



Situé à la MEF du Cotentin, ce lieu d'écoute est animé par une psychologue. Ce lieu est ouvert à tout adulte bénéficiaire des services de la MEF. Les personnes suivies sont des demandeurs d'emploi, orientés par les référents de la MEF.

Ce projet s'inscrit dans l'objectif général d'accompagner de manière renforcée les publics vers l'emploi et/ou la formation ». Plus précisément, il propose aux personnes reçues à la Maison de l'Emploi et de la Formation, en recherche d'emploi attributaires des minima sociaux, un accompagnement socio-psychologique leur permettant de faire face aux difficultés rencontrées. Le Point Ecoute Adultes, au sein des locaux de la MEF du Cotentin permet à toute personne accueillie, issue des quartiers prioritaires Politique de la ville, d'avoir un suivi avec une psychologue. Ce lieu est utilisé dans une perspective de soutien psychologique aux personnes rencontrant des difficultés venant faire obstacle à leur démarche d'insertion, et ce, quelle que soit la nature de ces difficultés. Pour certaines, un entretien sera suffisant, pour d'autres, il sera nécessaire de se rencontrer à plusieurs reprises.

S'il s'avère que la personne doit bénéficier d'un suivi au long cours, le travail du Point Écoute est de permettre à la personne de s'approprier le sens d'une démarche de soin avant de s'orienter vers le lieu adéquat. Dans la continuité de ce point écoute, un accompagnement socioprofessionnel est enclenché. Le suivi vise les personnes victimes de discrimination, d'âge adultes ayant des problématiques sociales.

La convention est de **130 heures par an**, le lundi matin (financement MEF et Politique de la Ville)

Point Accueil Ecoute Jeunes à la Mission Locale



Situé à la Mission Locale, ce lieu d'écoute est animé par une psychologue et deux infirmiers spécialisés.

Ce lieu est ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans suivis dans le cadre de leurs parcours d'insertion avec la Mission Locale.

L'association Au Fil de l'Eau développe une démarche d'accompagnement et de soutien en direction des publics les plus fragilisés et/ou en situation de rupture (familiale, affective, sociale, professionnelle...). Cette démarche privilégie la reconstruction du lien social, le travail de revalorisation de l'estime de soi, l'aide à la prise de conscience de ses potentiels et de ses ressources personnelles.

Le total des heures pour 2019 est de **168 heures par an**, avec deux temps par semaine.

Point Ecoute au FJT Espace-Temps



Situé au FJT Espace-Temps, ce lieu d'écoute est animé par un infirmier spécialisé.

Les suivis se font dans le cadre de la PFEI, une action de formation menée par le centre de formation, les personnes sont en parcours d'insertion.

Le FJT Espace-temps dans son dispositif de formation par la PFEI, est confronté à des situations individuelles et collectives de ces bénéficiaires demandeurs d'emploi nécessitant un accompagnement d'écoute par le biais d'interventions psychologiques.

Face à ces difficultés, **le FJT Espace-temps** a mis en place un Point Ecoute, en partenariat avec l'association Au Fil de l'Eau.

L'association Au Fil de l'Eau développe une démarche d'accompagnement et de soutien en direction des publics fragilisés et/ou en situation de rupture (familiale, affective, sociale, professionnelle...). Cette démarche privilégie la reconstruction du lien social, le travail de revalorisation de l'estime de soi, l'aide à la prise de conscience de ses potentiels et de ses ressources personnelles.

La convention est de **130 heures par an**.

Point Ecoute au CCAS de Beaumont-Hague



Situé à la Maison des Services Publics de Beaumont-Hague, ce lieu d'écoute est animé par deux psychologues.

Les suivis psychologiques se font dans le cadre d'une demande venant de la personne elle-même, ou de son référent emploi ou assistant social.

Le Point Ecoute s'adresse à toutes les personnes, jeunes et adultes, habitant ou exerçant une activité sur le territoire de la Hague.

Pour toute personne accueillie, ce dispositif est un lieu d'expression des épreuves personnelles. Il est utilisé dans une perspective de soutien aux personnes rencontrant des difficultés, et ce, quelle qu'en soit leur nature.

Ce soutien peut être de durées très différentes en fonction des personnes. Pour certaines, un entretien est suffisant, et pour d'autres, il est nécessaire de se rencontrer à plusieurs reprises.

S'il s'avère que la personne doit bénéficier d'un suivi au long cours, le travail du Point Ecoute sera, dans la mesure du possible, de permettre à la personne qu'elle s'approprie le sens d'une démarche de soin avant de l'orienter vers le lieu adéquat.

La convention est de **552 heures par an**.

Point Ecoute individuel Handiprint



Situé au sein de notre lieu d'écoute, le lundi soir, une psychologue reçoit les salariés de l'entreprise HANDIPRINT (groupe imprimeries LECAUX) qui le souhaitent.

Les suivis psychologiques se font dans le cadre d'une demande venant de la personne elle-même.

HANDIPRINT dans son travail d'accueil et d'accompagnement des travailleurs handicapés tout au long de leur parcours d'insertion, est confrontée depuis plusieurs années à des situations de « mal-être psychosocial » qui freinent la construction du projet d'insertion professionnelle. Face à ces difficultés, HANDIPRINT a souhaité mettre en place un Point Ecoute, en partenariat avec l'association Au Fil de l'Eau.

L'association Au Fil de l'Eau développe une démarche d'accompagnement et de soutien en direction des publics les plus fragilisés et/ou en situation de rupture (familiale, affective, sociale, professionnelle...). Cette démarche privilégie la reconstruction du lien social, le travail de revalorisation de l'estime de soi, l'aide à la prise de conscience de ses potentiels et de ses ressources personnelles.

Les bilans successifs du Point Écoute, notamment pour le public handicapé, font part d'expressions de plus en plus fréquentes de situations de maltraitance ou de rupture avec la famille et son environnement.

De ces bilans émergent des besoins :

- de prévention, de sensibilisation et de formation sur l'accueil des situations de maltraitance et sur l'aide au maintien ou à la restauration du lien familial ;
- de travail en réseau avec les acteurs et organismes intervenant sur le champ des maltraitances et de la médiation familiale ou avec son environnement.

La convention est libre selon la demande des personnes, en 2019 **115 heures** ont été assurées.

Point Ecoute Caisse des Ecoles – Réussite Educative



En partenariat avec la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, la Caisse des Ecoles nous sollicite pour une prestation psychologue pour des enfants scolarisés.

Les suivis psychologiques des enfants se font dans le cadre d'une demande venant de la famille, de l'enseignant ou du travailleur social en charge de l'enfant ou de la famille.

L'association Au Fil de l'Eau affecte une psychologue diplômée pour les actions suivantes :

- Les consultations menées par une psychologue diplômée auront lieu selon un rythme prédéfini pour chaque intervention, entre Au Fil de l'Eau, le Programme de Réussite Educative et les bénéficiaires.
- Des rencontres avec la famille peuvent être organisées en cas de besoin ou de demande par les parents eux-mêmes.
- La participation aux réunions de l'Equipe Pluridisciplinaire de Soutien, organisées par le coordinateur du Programme de Réussite Educative.

La convention est libre selon la demande.

107 heures au total.

En partenariat avec la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, les foyers-résidences ont pu bénéficier de temps de suivi psychologue individuel avec une infirmière retraitée bénévole Marie Novince. Cette prestation s'est effectuée dans le cadre du projet autonomie débuté en 2017 avec le CCAS de la ville. Il a eu des temps de suivi individuel et des temps de groupe avec les personnes âgées ; une fois par semaine ou au besoin.

- Le mot de notre psychologue – Véronique DELEPINE

1/ Depuis 2007, j'interviens une demie-journée par semaine au Lieu d'Écoute de La Hague, dans les locaux de la Maison des Services Publics de Beaumont-Hague, je peux accueillir des enfants, des adolescents, des adultes, des couples, en entretiens individuels ou familiaux.

Pour moi, l'écoute psychologique va au-delà de l'exposition entendue d'une situation ou d'un malaise psychologique. L'écoute, c'est aussi aider autrui à faire du lien entre les éléments concrets et conscients des difficultés et la façon dont on donne du sens à cela, pour soi. Entendre les problèmes concrets et essayer de permettre d'accéder aux manières de se comprendre. Et surtout, essayer d'avancer. Écouter, c'est être témoin de l'avancement de l'autre, avancer dans le temps et dans l'espace. Et c'est tout. Se donner pour cela, s'impliquer, être soi-même en même temps qu'être professionnel, surtout. Les deux sensibilités réunies, la professionnelle et la personnelle, les deux faisant une sorte de « pairs ». Pour accompagner, et pour apprendre des autres humains. Se le garder pour soi, et l'aborder en supervision pour encore mieux comprendre sa propre sensibilité. C'est important. C'est ce que j'aime faire aussi en supervision avec de groupes de professionnels, depuis aussi longtemps que j'interviens sur La Hague.

2/ Ainsi, depuis la même époque, les supervisions de groupes de professionnels variés, me permettent sur un autre espace-temps « que l'on sait s'accorder, et heureusement car c'est si nécessaire », contractualisé, en confiance pour les autres participants. Analyser une pratique, exposer un problème, décortiquer un bouleversement émotionnel, réfléchir avec ses pairs sur le sens d'un comportement ou d'une évolution humaine, de notre part, ou de celle des autres, des collègues... quelle importance, si l'on sait, aussi, soi-même, se donner ce temps de réflexion... de « qu'est-ce que je fais là » ?

« Pourquoi ce travail d'accompagnement me convient » ? « Est ce que les aspects positifs sont supérieurs à une certaine pénibilité, parfois ? », « Comment ne pas pleurer de la misère parfois des autres ? », « Comment ne pas culpabiliser ? ».

Pour moi, accompagner en tant que psychologue, c'est juste « aider à réfléchir les autres qui ont envie de réfléchir sur eux, parce qu'à un moment de leur vie, ils ne vont pas bien. » Prendre de la distance et essayer de donner du sens à ce qui ne va pas. Et aussi à ce qui va. Comme des ressources pour comprendre ce qui ne va pas. Ne jamais négliger ce qui va. Et même prendre cela comme point d'appui. Mettre aussi de l'humour et de la poésie, ou ce qui peut apaiser.

3/ L'apaisement et l'accompagnement des enfants et des adolescents de la Réussite Éducative est aussi une de mes actions. Les entretiens avec eux prennent parfois le relais des actions engagées ou à venir des services sociaux, éducatifs, judiciaires, médicaux, paramédicaux, scolaires, habituels. Les équipes pluridisciplinaires quasi mensuelles permettent à tous les acteurs de réfléchir ensemble, aux moyens les plus adaptés à proposer aux familles. Les difficultés de ces enfants sont souvent très à vif, en lien avec des carences, des maltraitements, des problèmes éducatifs, des violences physiques, sexuelles, explicites, et formulées.

Alors, aider à remettre sur pied des enfants aux douleurs aiguës, tenter de donner des repères qu'ils proposent eux-mêmes, en mettant en mot ce qui les bouleverse, ce qui est bouleversant, dans leur passé ou leur présent.

La Réussite Éducative, c'est une école pour mettre la tête en dehors de l'eau. Pour moi, c'est les accompagner vers d'autres prises en charges, ou vers d'autres univers, le LEUR, qui serait moins éprouvant psychologiquement.

Mais, sans « le partenariat volontaire des professionnels concernés, rien ne se passerait. Il est important de « dérouiller parfois les instances qui manquent de temps, de moyens ou n'ont pas l'habitude de fonctionner ensemble. » Avec la RE, j'ai trouvé un lieu d'écoute au-delà des enfants à prendre en charge. Et c'est bien pour eux, surtout.

ACTIVITES SUPERVISIONS- ANALYSE DE PRATIQUES

par groupes de 12 personnes

LA SUPERVISION

La supervision est un espace offert au salarié afin qu'il puisse réfléchir sur ce qu'il met en jeu en tant que personne dans sa pratique quotidienne auprès des usagers. En termes plus psychologiques, on peut dire que c'est un espace où la personne va analyser les phénomènes transférentiels et contre-transférentiels dans le cadre de son activité professionnelle. On peut aussi dire que la supervision a pour but d'aider des personnes en situation potentielle ou avérée de souffrance parce que confrontées à la souffrance des usagers. C'est également un espace ressource essentiel quand l'équipe doit faire face à des événements difficiles (décès d'un membre de l'équipe ou d'un usager, agression, découverte d'un problème grave...).

Etant donné que c'est un espace qui implique le participant dans ce qu'il met en jeu personnellement dans sa pratique professionnelle ou la situation évoquée, c'est nécessairement un espace où la personne va par choix personnel : c'est donc basé sur le volontariat ; en aucun cas la supervision ne peut être un espace imposé ou obligatoire.

De la même façon, puisque c'est un espace où chacun réfléchit sur ce qu'il met en jeu personnellement, les participants à une supervision peuvent pouvoir choisir la personne qui va les superviser.

SUPERVISIONS COLLECTIVES

Objectifs

- Permettre à chaque membre de l'équipe de pouvoir exprimer ses difficultés ou ses questionnements en lien avec sa pratique professionnelle.
- Apporter un éclairage sur des situations professionnelles vécues.
- Interroger sa pratique professionnelle au regard de ces situations.
- Prendre du recul face à une situation. Mieux la comprendre pour se donner les moyens de l'appréhender au mieux.
- Construire des réponses individuelles et collectives aux questions soulevées.
- Croiser les pratiques et les expériences des participants. Permettre ainsi à chacun de s'en nourrir.
- Développer ses capacités d'analyse et éviter l'isolement professionnel

METHODOLOGIE

Sur la base d'un travail en groupe, composé de personnes volontaires et engagées sur l'ensemble d'un cycle, le rôle du psychologue est :

- De permettre à chacune des personnes de l'équipe de pouvoir exprimer ses difficultés et ses questionnements en lien avec sa pratique professionnelle :

En posant un cadre clair fixant les modalités de travail à l'intérieur du groupe dont le psychologue sera garant. Ces modalités reposeront sur le respect des personnes et la confidentialité des propos tenus à l'intérieur de ces temps de travail.

- De permettre à chacun de pouvoir comprendre, les situations auxquelles il est confronté :
En favorisant la réflexion collective. En apportant des notions théoriques en fonction des nécessités.

- D'aider chacun de prendre du recul et de développer ses capacités d'analyse.
En permettant au professionnel de s'interroger sur la place et le rôle qu'il joue dans la relation avec l'usager.

- De permettre à l'équipe d'élaborer de manière collective des réponses adaptées et réalistes aux problèmes et questions soulevées :

En favorisant la réflexion et l'expression des participants. En s'appuyant sur la propre expérience professionnelle des psychologues intervenants ainsi que sur leurs connaissances des publics et des dispositifs.

Supervisions Espaces Solidaires



En partenariat avec la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, les équipes des Espaces Solidaires (Maisons de quartiers) bénéficient de supervisions de groupe avec une psychologue.

Les suivis psychologiques des enfants se font dans le cadre d'une demande venant de la famille, de l'enseignant ou du travailleur sociale en charge de l'enfant ou de la famille.

Ces temps ont lieu tous les trimestres ou au besoin.

Supervisions ATSEM



En partenariat avec la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, les équipes des ATSEM des écoles de la ville bénéficient de supervisions de groupe avec une psychologue.

Ces temps ont lieu tous les trimestres.

Supervisions CCAS



En partenariat avec la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, les équipes des travailleurs sociaux se voient proposer des temps supervisions avec Catherine DURAND.

Les suivis psychologiques des enfants se font dans le cadre d'une demande venant de la famille, de l'enseignant ou du travailleur sociale en charge de l'enfant ou de la famille.

Ces temps ont lieu tous les mois.

Analyse de pratiques Handiprint



Ce groupe d'analyse de pratique, animé par Véronique DELEPINE, travaille sur sa pratique en entreprise, de gestion de groupe, de relations entre les salariés, etc.

Ces temps ont lieu tous les deux mois ou selon les besoins.

12 heures par an

Analyse de pratiques Fil et Terre



Ce groupe d'analyse de pratique, animé par Véronique DELEPINE, travaille sur sa pratique en entreprise, de gestion de groupe, de relations entre les salariés, etc.

Ces temps ont lieu tous les deux mois ou selon les besoins.

12 heures par an

ACTIVITES FORMATIONS CARTON

TAP activité périscolaire

Depuis 2014 les salariés du chantier d'insertion accueillent tous les mardis un groupe de 8 enfants pour créer et construire ensemble du mobilier ou accessoires de décors pour leur école. Le plus souvent, trois salariés aide-décorateurs sont pilotes sur l'action et encadrent les enfants.

Atelier carton du samedi – ateliers échanges

Depuis 2015 avaient eu lieu des ateliers carton avec des groupes ou des particuliers, en 2019 il y a eu des ateliers avec des personnes âgées par le biais des résidences de la Ville.

ATELIER CHANTIER D'INSERTION



L'atelier support depuis 2008 : le cartonnage

Le support à l'action d'accompagnement et d'insertion est la réalisation de mobiliers en carton, ainsi que des éléments de décors et scénographies pour des événements artistiques et culturels. Chaque année, l'atelier récupère environ 3 tonnes de carton, de la peinture, de la sciure à bois, des tubes, des calendriers, donnés par des entreprises manchoises.

Le client (particulier, représentant d'organisme, d'association ou de collectivités) est reçu par Brigitte la responsable d'atelier pour recevoir le projet de création. Ensuite le projet est mis à l'étude, puis le devis est établi par Sophie l'assistante de gestion. Le projet est ensuite validé par le client.

Après accord du client, le projet « première phase » est présenté aux aide-décorateurs de l'atelier.

La réflexion se poursuit tout au long de la construction en équipe pour la « deuxième phase » de réalisation. Le délai de construction dépend de l'importance de la création à réaliser : de 1 à 3 mois.

Tous les salariés sont impliqués dans les projets pour lesquels ils travaillent et peuvent être force de proposition durant la construction. C'est un travail collaboratif.

La dernière phase est la restitution du projet au client :

- un client particulier vient chercher sa création
- un client organisme/association pourra se voir livrer sa commande et selon les événements, l'équipe peut participer au dit-projet (ex : spectacle, festival, forum, etc)

Aussi, les salariés sont appelés à participer à l'organisation et la présence à des expositions (exposition annuelle, portes ouvertes, workshop, festival) dans lesquelles l'association présente ses créations. C'est pour eux l'occasion d'expliquer leurs étapes de construction, de promouvoir leurs

créations, de les vendre, de rencontrer des clients, des partenaires institutionnels et associatifs, des élus.

L'accompagnement du salarié dans la progression et la validation de son parcours est réalisé par Mélodie Tymen, chargée d'insertion, en lien bien sûr avec les autres salariés de l'association et le Lieu d'Ecoute. C'est particulièrement le cas de la responsable d'atelier, au contact direct journalier.

C'est aussi ponctuellement le travail de l'assistante de gestion pour les informations d'ordre administratif, et aussi celui de la directrice et de l'encadrante pour des cadrages collectifs, et parfois des recadrages individuels.

Le dispositif d'accompagnement s'organise autour de plusieurs axes :

- accompagnement au retour vers l'emploi (respect des horaires, des consignes, de la hiérarchie, retrouver un cadre de travail...)
- soutien psychologique (en lien avec l'équipe pluridisciplinaire du lieu d'écoute) selon les besoins exprimés par la personne salariée
- accompagnement socioprofessionnel, accompagnement technique lié aux activités de l'atelier

Le carnet de commande est rempli aux 3/4 mois.

Année 2019 : une centaine de meubles et décors ont été réalisés.

Accompagnement individuel

Depuis février 2018, Mélodie TYMEN assure le poste de chargée d'insertion, 27h/semaine.

Chaque salarié s'entretient régulièrement avec elle (en présence ponctuelle de la responsable d'atelier et de la directrice) pour préparer son projet.

En 2019, plus de 175 entretiens individuels formalisés ont été réalisés avec les salariés. Ces entretiens sont généralement de 30 mn à 1h. Les entretiens sont parfois organisés en présence du référent de la personne : l'entretien tripartite. Ils donnent lieu pour la plupart à un temps de travail complémentaire de recherche, d'écriture, de prise de contact.

Il faut souligner que plusieurs anciens salariés, dans les mois qui suivent leur fin de contrat, continuent de venir à l'association pour diverses raisons :

Des entretiens au lieu d'écoute,

La tenue à jour de leur CV,

La préparation d'un entretien d'embauche ou de stage,

Faire des recherches Internet, se connecter à Pôle Emploi, des démarches administratives



*** Mélodie assure aussi un temps de 7 heures semaine auprès des entreprises d'insertion Lav'Auto Bio, Eco-reca et la Conciergerie de l'EPR pour le suivi des salariés en cddi.

- Le mot de notre chargée d'insertion – Mélodie TYMEN

En 2019, nous avons accueilli 29 personnes, de tout âge, de tout horizon.

29 personnes avec des parcours de vie différents, des envies différentes, des fêlures différentes, des projets de vie différents.

Chacune de ces 29 personnes exprimait dès l'entretien d'embauche une envie de changement, une envie de travailler, pour réaliser ses projets personnels et professionnels.

Chacun avait sa propre vision du travail, de l'entreprise, qui pouvait parfois générer de l'anxiété, de la peur, de la colère par rapport à des expériences passées.

Avec l'équipe, nous essayons de les réconcilier avec l'entreprise, leur montrer que ça peut être aussi un endroit bienveillant, de partage, de liens. Le travail peut apporter un confort matériel, permettre d'atteindre des objectifs, de faire des rencontres.

Mais dans un premier temps, il est essentiel d'identifier les freins qui empêchent le salarié d'avancer. En peu de temps, il est nécessaire de créer une relation de confiance pour que la personne se sente à l'aise de se confier, puis d'évaluer ses difficultés pour envisager ensemble comment les surmonter, les améliorer, les accepter.

Car comment être disponible psychologiquement pour rechercher un emploi si notre logement est insalubre, si nous sommes malade, si nos finances sont au plus bas, si nous ne maîtrisons pas la langue française, si notre organisation familiale est compliquée, si nous n'avons pas de permis ou de véhicule... ?

Le réseau de partenaires, indispensable, est alors sollicité pour accompagner le salarié dans la résolution de ses difficultés.

En parallèle, le salarié reprend confiance en lui-même et en ses capacités dans l'atelier : il reprend des habitudes de travail, développe de nouvelles compétences et fait partie d'un groupe. Il a également la possibilité d'être suivi au Lieu d'Ecoute, ce qui lui permet de travailler sur lui-même, sur les difficultés qu'il a pu rencontrer.

Au fur et à mesure du contrat, on constate que les salariés évoluent. On entend des voix qui ne s'exprimaient pas, on entend des rires dans l'atelier. Le salarié se révèle, et peut alors s'affirmer, affirmer ses choix.

Il est alors prêt à choisir une orientation et a la possibilité de partir en stage pour confirmer ou non ce choix.

En 2019, certains ont obtenu leurs permis de conduire après plusieurs échecs, d'autres ont obtenu une reconnaissance de la qualité de travailleurs handicapés. Certains ont travaillé le projet de magasinier, d'agent de services hospitaliers, de développeur informatique... Certains sont devenus agent polyvalent, animateur numérique, gérant de brasserie.

De temps à autre, ils repassent à l'association et, à leur tour, partagent avec les nouveaux salariés leur parcours.

C'est toute la richesse d'Au Fil de l'Eau : voir les salariés actuels évoluer, se retourner sur le passé et identifier les étapes franchies. Et voir les « anciens » salariés, épanouis, fiers de revenir car ils ont réussi à atteindre un ou plusieurs de leurs objectifs.

Accompagnement collectif

Les salariés nouvellement embauchés sont intégrés directement sur leur poste de travail dès le premier jour. Une rencontre collective est organisée immédiatement afin de présenter à nouveau le dispositif, expliquer le règlement intérieur. C'est l'occasion d'expliquer la genèse de l'association, sa situation actuelle avec ses trois composantes complémentaires : atelier, lieu d'écoute, accompagnement socioprofessionnel.

Par le règlement intérieur, nous abordons les règles de vie collective, les obligations de chacun. C'est une manière d'entrer dans l'accompagnement par une mise à niveau collective de ce qu'est un lieu de travail, une équipe, des responsables, une entreprise.

Toutes les trois semaines, les salariés sont conviés à un groupe de parole animé par une psychologue de la Fondation Bon Sauveur, en présence de la responsable d'atelier. Ce temps d'échange permet à chacun une prise de parole concernant la vie de l'atelier.

L'accompagnement socio-psychologique

A partir du constat que la demande d'emploi est la plupart du temps contrariée par des freins sociaux, familiaux, psychologiques, de santé..., nous tentons d'y apporter une réponse globale, coordonnée et progressive... au fil de l'eau.

Le lieu d'écoute permet d'être écouté, de partager, sur les champs de la santé, du social et s'inscrit pour nos salariés dans le complément de l'accompagnement socioprofessionnel. Il permet un travail sur les freins personnels de la personne, mais également d'orienter vers des structures existantes ces personnes en fonction de leurs besoins et de leurs capacités au regard de leur projet.

Le lieu d'écoute n'est pas une structure de soins supplémentaire, mais un lieu où la parole circule dans un projet d'accompagnement vers l'insertion. Il agit en interface entre le sanitaire et le social, portes d'entrée vers le professionnel.

L'objectif de ce lieu est de s'inclure dans un travail de réseau avec les différents acteurs socioprofessionnels, pour permettre l'insertion des personnes dont les difficultés sanitaires (physique ou psychique), familiales, sociales, ont conduit à la spirale de l'exclusion.

Notre action de terrain est reconnue par l'ensemble des acteurs locaux qui interviennent dans le champ de l'insertion : travailleurs sociaux, pôle emploi, CCAS, CIAS, CHRS, associations, centres de formation, Maison de l'Emploi et de la Formation, MDPH, Cap Emploi, médecins généralistes, CMP...

Le travail effectué au lieu d'écoute s'appuie essentiellement sur l'histoire de vie de la personne, dans une relation de confiance, confidentielle, sur une durée librement choisie, ce qui permet : une écoute, des dialogues, orientés vers l'insertion globale, des échanges qui tendent à faire émerger la demande, à verbaliser les freins, les échecs, les non-dits, à prendre conscience, une évaluation personnelle qui tente de dégager un accompagnement et un soutien aux projets individuels, la construction, la reconstruction, la rénovation de liens sociaux pour les personnes les plus isolées.

Les entretiens individualisés menés sur le lieu d'écoute ont pour objectif d'aider les personnes à se reconstruire, à retrouver leur estime de soi, à prendre confiance en leurs capacités, à dégager de la motivation, à préparer eux-mêmes leurs projets d'insertion socioprofessionnelle.

Recrutement

Des candidatures sont reçues toutes l'année, envoyées par les référents sociaux (Pôle Emploi, le PLIE, Cap Emploi, les CMS, CCAS, la Mission Locale), Plus de 120 candidatures ont été reçues en 2019.

Les recrutements ont lieu en décembre pour les entrées de février juin et en juin pour les entrées d'août (sauf recrutement exceptionnel de remplacement). Ils sont assurés par Brigitte, Mélodie, Delphine et un infirmier du lieu d'écoute dans la mesure du possible.

Agrément délivré par la **Direccte de Cherbourg** de 8.9 etp à l'année : soit 12 places à 26h/semaine.

En 2019, les salariés ont été présents pour 8.75 etp.

Le positionnement sur le chantier est satisfaisant au niveau qualitatif, mais nous sommes vigilants lors des sélections des salariés car ce n'est pas toujours le bon moment pour la personne positionnée. Souvent, une étape de soin est nécessaire avant l'embauche sur le chantier...

Le fichier de suivi des candidatures est envoyé tous les 4 mois à nos partenaires positionneurs.

Recrutements avec un premier contact téléphonique puis un entretien dans la semaine qui suit.

Les personnes non contactées sont à repositionner après 6 mois.

Longue liste d'attente pour le chantier...

Ateliers bien-être et développement personnel

Atelier méditation x 3: Atelier proposé par la psychologue de la Fondation Bon sauveur. Détente, relaxation, méditation, gestion du stress, gestion de son corps et de ses émotions. 12 personnes

Atelier médiation sociale et économie des énergies x 2- avec Astre Services - 12 personnes

Atelier théâtre x 2: financement Au fil de l'eau - prestation proposée par l'association Clin d'œil, dont le but est de permettre aux 12 salariés de découvrir l'art théâtral, de s'ouvrir aux autres, de savoir prendre la parole en public, de gérer son stress, de réapprendre à rire et à improviser un personnage. Intervenante bénévole: Odile TOUDRET

Atelier écriture x2: atelier pour reprendre le goût de l'écriture, de la lecture, de l'expression personnelle par l'écrit. Atelier pour 4 salariés- atelier Les Mercurielles.

Atelier formation SST secourisme 14 heures - 2 jours- financement Au fil de l'eau et UNIFORMATION – avec La Protection Civile: apprentissage des gestes qui sauvent, théorie et pratique, mise en pratiques exercices, simulation d'accidents dans l'atelier carton, apprentissage de l'appel de secours et de description des accidents, passage de l'examen SST pour les 12 personnes.

Atelier Profil par compétences, Pôle Emploi (3h), 12 salariés

Atelier bien-être x 3- 12 personnes - financement Au fil de l'eau avec Coralie CLIN, les Galets d'Urville.

Atelier gestion du budget x1 12 personnes – réalisation Au fil de l'eau : jeu de gestion d'un budget de salarié en CDDi par équipe de 5, gestion des pôles de dépenses, trucs et astuces de gestion de budget familial, sensibilisation à la négociation d'un contrat assurance ou téléphone, découverte d'un tableau simple de gestion en ligne, échanges en équipe sur les pratiques de chacun.

Groupe de paroles : 11 séances collectives-avec une psychologue mise à disposition par la Fondation Bon Sauveur

Atelier cuisine x 1, 3 salariés -intervenante psychologue et pâtissière

Actions des salariés:

Rencontres entreprises, organismes de formation:

- Visite d'Handiprint, 2 salariés, Janvier
- Visite des Maîtres Laitiers, 1 salariée, dans le cadre de la « Semaine de l'Industrie », Mars
- Présentation par Id'ées Intérim de l'ETI et de leurs besoins, Avril + 1 entretien avec 1 salarié en mai
- Forum recrutement LM Wind, Mai + tests MRS pour 2 salariés (+ en amont une rencontre avec un ancien salarié d'AFDE recruté par LM WIND, afin d'échanger sur le métier d'opérateur de production)
- Job Dating organisé par le Crédit Agricole pour rencontrer les entreprises laitières de la Manche, 1 salariée, Juin
- Participation d'1 salariée à l'atelier « Echanger et partager pour améliorer son estime et aller vers l'emploi » à la MEF (Juin)

- Visite de l'organisme de formation NOVEA + tests et entretien de recrutement, un salarié, Juillet
- Accompagnement à la création d'entreprise pour 3 salariés avec François LEMERCIER, BALISE
- Rencontre « Enquêtes métier » : 1 salarié avec un commercial en restauration + 1 salariée avec une chargée d'accueil et de recrutement.
- Atelier « Profil par compétences », Pôle Emploi Centre, 12 salariés (Septembre)
- Présentation des services entreprise et indemnisation par Pôle Emploi, 12 salariés (Septembre)
- Visite de l'entreprise Les Menuiseries du Cotentin, 1 salariée, Octobre
- Rencontre de l'entreprise La Poste, 1 salarié, Octobre
- Rencontre du service restauration du FJT, 1 salariée, Octobre
- Simulation d'entretien d'embauche avec Daniel Jouanne, Trésorier, 1 salarié, Octobre
- Accompagnement à la création d'entreprise pour 1 salarié à la Chambre des Métiers, Novembre
- Rencontre de l'entreprise AXIP, 1 salarié, Novembre
- Rencontre de la MIFE, 1 salarié, Novembre
- Rencontre de l'entreprise IDEA LOGISTIQUE, 1 salarié, Novembre
- FOREM Proservia, 2 salariés, Décembre
- Rencontre de la structure ATMPM, 1 salariée, Décembre
- Rencontre de l'entreprise SOMENOR, 1 salariée, Décembre

Réunions d'information collectives :

- Pôle Emploi : « Industrie, pourquoi pas ? », 1 salariée, Janvier
- Pôle Emploi : POEC Soudeur Naval Group, 1 salariée, Janvier
- Astre Services : 1 salarié, Janvier
- Maison de l'Emploi et de la Formation : Organisme de formation NOVEA, 1 salarié, Mars
- AFPA : Concepteur projeteur industriel, 1 salarié, Juillet (+ tests et entretien)
- AFPA : Agent de sécurité, 1 salariée, Octobre (+ tests et entretien)
- AFPA: Technicien Systèmes et Réseaux, 1 salarié, Novembre (+ tests et entretien)
- AFPA: FOREM Technicien Helpdesk avec l'entreprise PROSERVIA, 2 salariés, Décembre (+tests et entretiens)

Actions Mélodie TYMEN :

- Visite d'Handiprint, Janvier
- Réunion MEF sur les clauses sociales, Janvier
- Entretien avec Marie BON, Id'ées Intérim, de présentation des profils des salariés et prise de connaissance des besoins de l'ETI, Février
- Réunion d'information NOVEA, Mars
- Réunion à la Boutique Emploi de Beaumont-Hague, Mai
- Visite des Menuiseries du Cotentin, Octobre
- Visite du Centre de tri de l'entreprise La Poste et entretien avec les RH, Novembre
- Entretien avec Mme Manuela LEGRAND, CIP de l'AI Tremplin Services, Novembre
- Entretien avec Monsieur Damien GOUGET, coordonnateur Manche du GEIQ PROPLETE, Novembre

- Entretiens tripartites avec les référents Pôle Emploi, PLIE, Mission Locale, référents sociaux: tous les trimestres
- Entretiens tripartites avec les tuteurs de stage en fin d'immersion
- Entretiens tripartites pour une salariée Jeune, avec son éducatrice (SESSAD) et sa curatelle (UDAF) (mars-juin-juillet)
- Entretiens de recrutement avec l'équipe

EVENEMENTS :

- Ateliers T.A.P: Toute l'année scolaire, avec l'Ecole de la Fraternité, Cherbourg, 12 salariés (dont 3 pilotes)
- Couture Party: Avril, Cherbourg, 2 salariés – 15 personnes au total
- Salon du Nautisme : Avril, Cherbourg, 12 salariés, 3 jours
- AG Au Fil de l'Eau: Mai, Cherbourg, 5 salariés
- Haute-Folie: Mai, Martinvast, 2 salariés
- Semaine de la santé mentale: Juin, Cherbourg
- Exposition annuelle: Juin, Cherbourg, 3 jours, 12 salariés
- Fête des Normands septembre 2019: 4 salariés
- Marche octobre rose : 4 salariées
- Workshop atelier : 19 octobre
- Fête de Noël et piano live: 10 personnes de l'atelier
- Repas de Noël d'équipe: 11 personnes de l'atelier
- FIL ROUGE projet annuel: Ose ta ville et joue le match vers l'emploi

Conclusion

Toutes ces actions, de salariat en atelier, d'accompagnement psychologique ou psychiatrique, d'accompagnement professionnel, d'accompagnement à une vie sociale et culturelle permettent aux personnes qui font appel à nos services de prendre ou de reprendre en main leurs vies personnelles et professionnelles.

Sur le territoire, Au fil de l'eau est devenue une structure référence pour l'accompagnement de demandeurs d'emploi, de personnes isolées ou de personnes salariées. Au fil des années, depuis 27 ans maintenant, l'association s'est spécialisée dans l'accompagnement professionnel et psychologique, en destigmatisant auprès des personnes la démarche de soins psychologique et psychiatrique. Sans notre intervention, de nombreuses personnes n'iraient pas en établissement sanitaire et social dit classiques. Au fil de l'eau, sous son étiquette associative, permet d'accrocher les personnes des manières différentes, tout en abordant l'insertion professionnelle.

Tout ce travail se fait en lien resserré avec l'équipe de salariés permanents et des salariés de la Fondation Bon Sauveur œuvrent toute l'année à accueillir chaque personne désireuse de prendre en charge sa santé mentale ; chaque demandeur d'emploi avec un contrat de travail de 6 mois ; de proposer une écoute respectueuse et professionnelle ; une intégration et formation à la construction de mobilier et décors en carton, un accompagnement socioprofessionnel personnalisé.

C'est cette intrication du point écoute et de l'atelier qui en fait un outil si particulier, si atypique. Chaque dispositif est à la fois indépendant et imbriqué avec l'autre. Nos bilans sont parfois complexes à réaliser car il y a plusieurs systèmes dans notre système ; et il est parfois difficile de chiffrer le mieux-être et la résolution des problématiques mentales des personnes suivies. Les progrès et évolutions se font souvent des mois, voir des années après...

Ces actions peuvent se mettre en place aussi grâce aux partenariats forts avec les structures ACI, AI et EI que sont: Fil et terre, Astre environnement, Astre services et Lav'Auto bio ; mais aussi les Espaces Solidaires de la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, les associations du quartier comme La Maison Pour Tous Léo Lagrange, et tous nos partenaires financeurs qui font indéniablement partie de l'aventure depuis le début.

Un grand et chaleureux remerciement à tous les salariés de l'équipe des permanents et nos collègues de la Fondation Bon Sauveur qui font un travail formidable et qui investissent énormément d'énergie, se retrouvent sur des valeurs communes, consacrent beaucoup de temps et leur enthousiasme sur toutes ces actions.

Projets 2020

- Ouverture en septembre d'un GEM café à la MFR d'Urville-Nacqueville
- Démarrage de l'action STARE en lien avec la MEF du Cotentin, et des structures d'insetion de la Manche, et bien-sûr l'Etat pour l'intégration professionnelle la mise en situation de travail de personnes réfugiées sur le territoire pour
- Continuité du travail sur les lieux d'écoute pour tous les chantiers et entreprises d'insertion de la Manche, en lien avec la Fondation Bon Sauveur
- Développement de nouveaux projets « ZENITUDE EN BAS DE MON IMMEUBLE » avec ASTRE Service dans le cadre des projets d'été -ateliers bien-être coiffure méditation onglerie test de vélos électriques concert et photographie (été 2020)
- Développement du Point écoute jeunes avec la Mission Locale et ajout de supervisions
- Nouveau partenariat fort avec une commande importante du Petit Vapoteur (30 pièces)
- Une belle et seule exposition à la Ferme de Renouville dans le Val de Saire avec le FJT espace-temps (créations en bois) et Astre Environnement (créations végétales) le 12 et 13 septembre prochains

Delphine MOYTIER