

Association Au fil de l'eau

Atelier et chantier d'insertion
Accompagnement des projets professionnels
Lieux d'écoute et supervisions
Animation socioculturelle- ESS

RAPPORT D'ACTIVITE 2025



Document présenté en Assemblée Générale le 30 avril 2026

OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION



Notre association Au Fil de l'eau a été créée en 1992 avec comme but de proposer des temps et **lieux d'écoute**, d'accompagnement aux personnes souffrant de précarité et de **soutien aux projets socioprofessionnels** de demandeurs d'emploi.

Accompagner les demandeurs d'emploi vers une insertion professionnelle par le biais du chantier d'insertion **La Cartonnerie** spécialisé dans le **recyclage du carton** et un suivi socioprofessionnel personnalisé avec une offre de 12 postes sous forme de contrat CDDi avec un chantier d'insertion, l'atelier La Cartonnerie, dont l'objectif est la récupération de déchets carton et réalisation de meubles et décors scéniques.

Accompagner les personnes en insertion professionnelle avec les différents lieux d'écoute.

Accompagner les professionnels du social, de l'éducation et de la santé autour de rencontres appelées supervisions, animées par un médecin, psychologue ou thérapeute.

L'équipe propose des permanences sur différents points d'écoute sur toute la Manche de Cherbourg à Beaumont-Hague.

Les salariés du chantier d'insertion bénéficient tous d'un accès privilégié au lieu d'écoute et d'un accompagnement socioprofessionnel personnalisé.

L'association est aussi un acteur local autour de projets de quartiers, projets culturels et associatifs, dans le cadre de la Politique de la Ville.

La Cartonnerie évolue « dans le cadre de l'IAE, **l'Insertion par l'Activité Economique**, dispositif soutenu par l'État qui associe des périodes de travail et un accompagnement individualisé pour vous aider dans la construction de votre projet et faciliter votre insertion professionnelle ».

(Extrait du site internet : www.francetravail.fr)

La Cartonnerie est dénommée **ACI** par l'ETAT : Atelier et chantier d'insertion.

Au fil de l'eau perçoit des aides financières de l'ETAT (service de la DDETS) et du Département de la Manche en soutien à cette démarche d'insertion par l'activité professionnelle.

ADMINISTRATION

L'association Au fil de l'eau a plus de 30 sources de ressources et de financement différents, en ventes, en subventions : clients, administrations, institutions, associations...

Son rôle est aussi d'assurer le suivi des prestations et des heures des 26 salariés de l'association (12 salariés au chantier et 7 salariés permanents), et deux personnes auto-entrepreneurs travaillant pour l'association.

Cela engendre un temps administratif important, en rédaction de projets, et en termes de suivi tout au long de l'exécution des projets, avec envoi de rapports intermédiaires, envois de documents, des facturations ou des appels à versements. Ce sont ensuite des bilans à réaliser pour finaliser tous ces dossiers et toucher les soldes de versements correspondants.

Le dossier PLIE, en fonds FSE, est particulièrement exigeant et nécessite un travail de préparation et de bilan très lourd.

Un comité technique est organisé chaque année avec les partenaires prescripteurs et financeurs, cela permet de faire le point avec nos partenaires institutionnels et les référents des salariés, sur la situation de l'association et des personnes accueillies.

Les locaux de l'Espace d'Activités de l'Amont Quentin ont une surface de 255 m²: atelier, bureaux, espace accueil, lieu d'écoute et salle de pause des salariés.

EQUIPE DES SALARIES PERMANENTS AU FIL DE L'EAU

Atelier d'Insertion, Lieux d'écoute, Supervisions		
Véronique DELEPINE	Psychologue	Temps partiel cdi
Marie-Bernadette DOUCET	Infirmière	Temps partiel cdi
Brigitte GIOT	Encadrante d'atelier	Temps plein cdi
Delphine MOYTIER	Directrice	Temps plein cdi
Jimmy PAIN	Psychologue	Temps partiel cdi
Sophie QUONIAM	Assistante de gestion	Temps plein cdi
Mélodie TYMEN	Chargée d'insertion	Temps partiel cdi

EQUIPE MEDICALE MISE A DISPOSITION PAR LA FONDATION BON SAUVEUR

Ecoute et suivi psychologique – Lieu d'écoute Au Fil de l'Eau, JFT Espace-Temps, CIAS de Beaumont, groupe de parole de l'atelier, Supervisions CCAS Cherbourg		
Catherine DURAND	Médecin Psychiatre	Temps partiel
Yann LOMBART	Infirmier	Temps plein
David LELERRE	Infirmier	Temps partiel
Julia CORNIGLION	Psychologue	Temps partiel
Frédéric JORET	Cadre de santé	Temps partiel
Aurélie LECONTE	Diététicienne	Temps partiel

+ 2 psychologues prestataires : Morgane MAHUT et Julien BONTANT

LIEU D'ECOUTE ET SUPERVISIONS

Au fil de l'eau propose depuis plus de 30 ans des lieux et temps d'écoute individuel ou collectif ; par le biais d'entretiens d'écoute, d'accompagnement et de soutien psychosocial. Ouverts à tous ceux qui en font la demande, ainsi qu'aux personnes dirigées par nos partenaires, ils offrent un lieu où chacun peut exprimer ses difficultés, qu'elles soient de santé ou non. Les personnes peuvent utiliser ce temps d'échange, à leur rythme, selon leurs besoins et leurs attentes. Elles peuvent aussi se voir proposer une prise en charge médicale si besoin est.

Le lieu d'écoute n'est pas une structure de soins supplémentaire, mais un lieu où la parole circule dans un projet d'accompagnement vers l'insertion.

Il agit en interface entre le sanitaire et le social, portes d'entrée vers le professionnel.

Le travail effectué au lieu d'écoute s'appuie essentiellement sur l'histoire de vie de la personne, dans une relation de confiance, confidentielle, sur une durée librement choisie, ce qui permet :

- une écoute, des dialogues, orientés vers l'insertion globale,
- des échanges qui tendent à faire émerger la demande, à verbaliser les freins, les échecs, les non-dits, à prendre conscience,
- une évaluation personnelle qui tente de dégager un accompagnement et un soutien aux projets individuels,
- la construction, la reconstruction, la rénovation de liens sociaux pour les personnes les plus isolées,

Les entretiens individualisés menés sur le lieu d'écoute ont pour objectif d'aider les personnes à se reconstruire, à retrouver leur estime de soi, à prendre confiance en leurs capacités, à dégager de la motivation, à préparer eux-mêmes leurs projets d'insertion socioprofessionnelle.

L'une des spécificités de ce lieu d'écoute est sa neutralité au regard des structures médicalisées (CMP...) Les personnes qui sont accueillies le sont dans la discrétion.

Le lieu d'écoute, au sein de l'association Au Fil de l'Eau, est un lieu d'accueil tenu par des professionnels de santé (infirmières et médecin). Il est soumis à ce titre aux obligations de confidentialité et de secret médical. Ce lieu nécessite une organisation particulière : gestion des demandes, accueil téléphonique et physique, présentation de l'action aux bénéficiaires, centralisation des données tout respectant la confidentialité.

Pour les professionnels, l'association propose des dispositifs de soutien et d'accompagnement aux pratiques professionnelles. Nous offrons un éclairage extérieur favorisant une prise de recul face aux situations professionnelles rencontrées.

Egalement, l'association a historiquement une **convention et un lien fort avec la Fondation Bon Sauveur de la Manche**, qui assure l'accueil et le suivi des patients du lieu d'écoute, par la mise à disposition d'une équipe de professionnels médicaux.

ACTIVITES ET CONVENTIONS LIEUX D'ECOUTE

Lieu d'écoute Au fil de l'eau

Situé à l'Espace d'Activité de l'Amont Quentin, c'est un lieu neutre et ouvert à tous, sur RDV. Le Lieu d'Ecoute se trouve renforcé par la présence à temps partiel de Catherine DURAND médecin psychiatre et d'un psychologue mis à disposition également par la Fondation Bon Sauveur de la Manche.

Ce lieu est parfois un premier accès à la santé pour la personne, afin de « reprendre confiance » dans les dispositifs médicosociaux. On y parle de son histoire de vie, de ses douleurs, de ses difficultés, on y recherche les solutions, on reprend sa santé en main.

Tous les salariés de l'atelier ont accès à ce lieu dans le cadre de leur contrat au chantier ; et participent à un groupe d'atelier façon « théâtre de l'opprimé » avec un duo psychologue/infirmier de la Fondation Bon Sauveur de la Manche.

Environ 70 personnes suivies à l'année et environ 850 actes d'écoute.

Ouvert du lundi au vendredi.

Financé par la Fondation Bon Sauveur de la Manche et le programme du PDI Insertion du Département de la Manche.

Point Ecoute Adultes à la MEF du Cotentin

Situé à la MEF du Cotentin, ce lieu d'écoute est animé par une psychologue. Ce lieu est ouvert à tout adulte bénéficiaire des services de la MEF. Les personnes suivies sont des demandeurs d'emploi, orientés par les référents de la MEF.

Ce projet s'inscrit dans l'objectif général d'accompagner de manière renforcée les publics vers l'emploi et/ou la formation ». Plus précisément, il propose aux personnes reçues à la Maison de l'Emploi et de la Formation, en recherche d'emploi attributaires des minima sociaux, un accompagnement socio-psychologique leur permettant de faire face aux difficultés rencontrées. Le Point Ecoute Adultes, au sein des locaux de la MEF du Cotentin permet à toute personne accueillie, issue des quartiers prioritaires Politique de la ville, d'avoir un suivi avec une psychologue. Ce lieu est utilisé dans une perspective de soutien psychologique aux personnes rencontrant des difficultés venant faire obstacle à leur démarche d'insertion, et ce, quelle que soit la nature de ces difficultés. Pour certaines, un entretien sera suffisant, pour d'autres, il sera nécessaire de se rencontrer à plusieurs reprises.

S'il s'avère que la personne doit bénéficier d'un suivi au long cours, le travail du Point Écoute est de permettre à la personne de s'approprier le sens d'une démarche de soin avant de s'orienter vers le lieu adéquat. Dans la continuité de ce point écoute, un accompagnement socioprofessionnel est enclenché. Le suivi vise les personnes victimes de discrimination, d'âge adulte ayant des problématiques sociales.

La convention est de **130 heures par an**, le lundi matin (financement MEF du Cotentin et Politique de la Ville)

Point Accueil Ecoute Jeunes à la Mission Locale

Situé à la Mission Locale, ce lieu d'écoute est animé par un psychologue et deux infirmiers spécialisés.

Ce lieu est ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans suivis dans le cadre de leurs parcours d'insertion avec la Mission Locale.

L'association Au Fil de l'Eau développe une démarche d'accompagnement et de soutien en direction des publics les plus fragilisés et/ou en situation de rupture (familiale, affective, sociale, professionnelle...). Cette démarche privilégie la reconstruction du lien social, le travail de revalorisation de l'estime de soi, l'aide à la prise de conscience de ses potentiels et de ses ressources personnelles. Egalement, une antenne à Valognes est tenue par Jimmy Pain.

Point Ecoute au FJT Espace-Temps

Situé au FJT Espace-Temps, ce lieu d'écoute est animé par un infirmier spécialisé.

Les suivis se font dans le cadre de la PFEI, une action de formation menée par le centre de formation, les personnes sont en parcours d'insertion.

Le FJT Espace-temps dans son dispositif de formation par la PFEI, est confronté à des situations individuelles et collectives de ces bénéficiaires demandeurs d'emploi nécessitant un accompagnement d'écoute par le biais d'interventions psychologiques.

Face à ces difficultés, **le FJT Espace-temps** a mis en place un Point Ecoute, en partenariat avec l'association Au Fil de l'Eau.

Cette démarche privilégie la reconstruction du lien social, le travail de revalorisation de l'estime de soi, l'aide à la prise de conscience de ses potentiels et de ses ressources personnelles.

Sur 6 mois. Janvier – juillet 2025

Point Ecoute au CCAS La Hague

Situé à la Maison des Services Publics de Beaumont-Hague, ce lieu d'écoute est animé par deux psychologues.

Les suivis psychologiques se font dans le cadre d'une demande venant de la personne elle-même, ou de son référent emploi ou assistant social.

Le Point Ecoute s'adresse à toutes les personnes, jeunes et adultes, habitant ou exerçant une activité sur le territoire de la Hague.

Pour toute personne accueillie, ce dispositif est un lieu d'expression des épreuves personnelles. Il est utilisé dans une perspective de soutien aux personnes rencontrant des difficultés, et ce, quelle qu'en soit leur nature.

Ce soutien peut être de durées très différentes en fonction des personnes. Pour certaines, un entretien est suffisant, et pour d'autres, il est nécessaire de se rencontrer à plusieurs reprises.

S'il s'avère que la personne doit bénéficier d'un suivi au long cours, le travail du Point Ecoute sera, dans la mesure du possible, de permettre à la personne qu'elle s'approprie le sens d'une démarche de soin avant de l'orienter vers le lieu adéquat.

Ce dispositif existe depuis plus de 25 ans et accueille le public, avec plus de 550 h d'accueil/d'écoute par an.

Point Ecoute Caisse des Ecoles – Réussite Educative

En partenariat avec la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, la Caisse des Ecoles nous sollicite chaque année pour une prestation psychologue pour des enfants scolarisés.

Les suivis psychologiques des enfants se font dans le cadre d'une demande venant de la famille, de l'enseignant ou du travailleur social en charge de l'enfant ou de la famille.

L'association Au Fil de l'Eau affecte une psychologue diplômée pour les actions suivantes :

- Les consultations menées par une psychologue diplômée auront lieu selon un rythme prédéfinis pour chaque intervention, entre Au Fil de l'Eau, le Programme de Réussite Educative et les bénéficiaires.
- Des rencontres avec la famille peuvent être organisées en cas de besoin ou de demande par les parents eux-mêmes.
- La participation aux réunions de l'Equipe Pluridisciplinaire de Soutien, organisées par le coordinateur du Programme de Réussite Educative.

Point Ecoute Habitants – Maison Flora Tristan / CPAM Manche

Depuis 2021, nous avons mis en place une action avec la ville de Cherbourg-en-Cotentin pour les habitants du quartier Les Fourches, avec la Maison Flora Tristan, financé par la CPAM de la Manche.

Jimmy Pain, psychologue assure tous les vendredis après-midi un Point écoute au sein de la Maison de quartier. Il reçoit en individuel les personnes en faisant la demande au sein de leur centre social. Il écoute, il accueille, il accompagne les personnes en difficultés psychologiques et réoriente au besoin sur les structures médico-sociales et vers les médecins traitants.

En 2025 les temps collectifs à thème ont aussi bien fonctionné et correspondent à la demande des habitants. Volume d'écoute 130h par an, pour environ 20-25 personnes.

L'action se termine malheureusement en fin d'année 2025 faute de financement CPAM de la Manche et de proposition de solutions par la Ville.

ACTIVITES SUPERVISIONS- ANALYSE DE PRATIQUES

LA SUPERVISION

La supervision est un espace offert au salarié afin qu'il puisse réfléchir sur ce qu'il met en jeu en tant que personne dans sa pratique quotidienne auprès des usagers. En termes plus psychologiques, on peut dire que c'est un espace où la personne va analyser les phénomènes transférentiels et contre-transférentiels dans le cadre de son activité professionnelle. On peut aussi dire que la supervision a pour but d'aider des personnes en situation potentielle ou avérée de souffrance parce que confrontées à la souffrance des usagers. C'est également un espace ressource essentiel quand l'équipe doit faire face à des événements difficiles (décès d'un membre de l'équipe ou d'un usager, agression, découverte d'un problème grave...).

Etant donné que c'est un espace qui implique le participant dans ce qu'il met en jeu personnellement dans sa pratique professionnelle ou la situation évoquée, c'est nécessairement un espace où la personne va par choix personnel : c'est donc basé sur le volontariat ; en aucun cas la supervision ne peut être un espace imposé ou obligatoire.

De la même façon, puisque c'est un espace où chacun réfléchit sur ce qu'il met en jeu personnellement, les participants à une supervision peuvent pouvoir choisir la personne qui va les superviser.

SUPERVISIONS COLLECTIVES

Objectifs

- Permettre à chaque membre de l'équipe de pouvoir exprimer ses difficultés ou ses questionnements en lien avec sa pratique professionnelle.
- Apporter un éclairage sur des situations professionnelles vécues.
- Interroger sa pratique professionnelle au regard de ces situations.
- Prendre du recul face à une situation. Mieux la comprendre pour se donner les moyens de l'appréhender au mieux.
- Construire des réponses individuelles et collectives aux questions soulevées.
- Croiser les pratiques et les expériences des participants. Permettre ainsi à chacun de s'en nourrir.
- Développer ses capacités d'analyse et éviter l'isolement professionnel

METHODOLOGIE

Sur la base d'un travail en groupe, composé de personnes volontaires et engagées sur l'ensemble d'un cycle, le rôle du psychologue est :

- De permettre à chacune des personnes de l'équipe de pouvoir exprimer ses difficultés et ses questionnements en lien avec sa pratique professionnelle :
En posant un cadre clair fixant les modalités de travail à l'intérieur du groupe dont le psychologue sera garant. Ces modalités reposeront sur le respect des personnes et la confidentialité des propos tenus à l'intérieur de ces temps de travail.
- De permettre à chacun de pouvoir comprendre, les situations auxquelles il est confronté :
En favorisant la réflexion collective. En apportant des notions théoriques en fonction des nécessités.
- D'aider chacun de prendre du recul et de développer ses capacités d'analyse.
En permettant au professionnel de s'interroger sur la place et le rôle qu'il joue dans la relation avec l'usager.
- De permettre à l'équipe d'élaborer de manière collective des réponses adaptées et réalistes aux problèmes et questions soulevées :

En favorisant la réflexion et l'expression des participants. En s'appuyant sur la propre expérience professionnelle des psychologues intervenants ainsi que sur leurs connaissances des publics et des dispositifs.

Supervisions des salariés d'Astre Environnement

En partenariat, une encadrante technique et la CIP de l'association Astre Environnement bénéficie de supervisions collectives ou individuelles.

Véronique Delepine assure ces temps de supervisions pour cette association ACI partenaire.

Supervisions des référents du PLIE du Cotentin

En partenariat avec la MEF de Cherbourg-en-Cotentin, les équipes du PLIE bénéficient de supervisions de groupe avec une psychologue.

Ces temps ont lieu tous les mois avec Morgane Mahut.

Supervisions des référents de la Mission Locale du Cotentin

En partenariat avec la Mission Locale, les équipes bénéficient de supervisions de groupe avec Véronique Delepine.

Supervisions des travailleurs sociaux du CCAS

En partenariat avec le CCAS de Cherbourg-en-Cotentin, les assistantes sociale ont accès à une supervision, tous les 2 mois.

Dr Catherine DURAND mène ses actions sur un temps bénévole.

Supervisions des écoutants bénévoles de Vivre son Deuil

A la demande de l'association Vivre son Deuil, les écoutants de l'association sont supervisés tous les trimestres avec Julien BONTANT, psychologue expérimenté, travaillant par ailleurs au CH Pasteur de Cherbourg.

Supervisions d'Erwan Edet l'infirmier du Psy tour de St-Lô

A la demande de 3 associations du Centre-Manche, Véronique Delepine assure la supervision individuelle de l'infirmier qui accompagne 3 chantiers d'insertion sur St-Lô et les environs.

Nous traitons ce partenariat avec IPE Environnement.

ATELIER CHANTIER D'INSERTION -ACI

LA CARTONNERIE

L'atelier support depuis 2007 : le cartonnage

Atelier managé par Brigitte GIOT

Le support à l'action d'accompagnement et d'insertion est la réalisation de mobiliers en carton, ainsi que des éléments de décors et scénographies pour des événements artistiques et culturels. Chaque année, l'atelier récupère environ 5/6 tonnes de carton, de la peinture, de la sciure à bois, des tubes, des calendriers, donnés par des entreprises manchoises.

Le client (particulier, représentant d'organisme, d'association ou de collectivités) est reçu par la responsable d'atelier pour recevoir le projet de création. Ensuite le projet est mis à l'étude, puis le devis est établi par Sophie l'assistante de gestion. Le projet est ensuite validé par le client. Après accord du client, le projet « première phase » est présenté aux aide-décorateurs de l'atelier.

La réflexion se poursuit tout au long de la construction en équipe pour la « deuxième phase » de réalisation. Le délai de construction dépend de l'importance de la création à réaliser : de 1 à 3 mois.

Tous les salariés sont impliqués dans les projets pour lesquels ils travaillent et peuvent être force de proposition durant la construction. C'est un travail collaboratif.

La dernière phase est la restitution du projet au client :

- un client particulier vient chercher sa création
- un client organisme/association pourra se voir livrer sa commande et selon les événements, l'équipe peut participer au dit-projet (ex : spectacle, festival, forum, etc)

Aussi, les salariés sont appelés à participer à l'organisation et la présence à des expositions (exposition annuelle, portes ouvertes, workshop, festival) dans lesquelles l'association présente ses créations. C'est pour eux l'occasion d'expliquer leurs étapes de construction, de promouvoir leurs créations, de les vendre, de rencontrer des clients, des partenaires institutionnels et associatifs, des élus.

L'accompagnement du salarié dans la progression et la validation de son parcours est réalisé par Mélodie Tymen, chargée d'insertion, en lien bien sûr avec les autres salariés de l'association et le Lieu d'Ecoute. C'est particulièrement le cas de la responsable d'atelier, au contact direct journalier.

C'est aussi ponctuellement le travail de l'assistante de gestion pour les informations d'ordre administratif, et aussi celui de la directrice et de l'encadrante pour des cadrages collectifs, et parfois des recadrages individuels.

Le dispositif d'accompagnement s'organise autour de plusieurs axes :

- accompagnement au retour vers l'emploi (respect des horaires, des consignes, de la hiérarchie, retrouver un cadre de travail...)
- soutien psychologique (en lien avec l'équipe pluridisciplinaire du lieu d'écoute) selon les besoins exprimés par la personne salariée
- accompagnement socioprofessionnel, accompagnement technique lié aux activités de l'atelier

L'année 2025 à l'atelier La Cartonnerie

Les points forts de ce chantier La Cartonnerie durant cette année est l'artisanat tout en créativité. C'est une vraie plus-value pour nos salariés qui se reconstruisent tout en devenant artisan avec un travail et des créations reconnues.

Nous avons beaucoup de candidatures sur la plate-forme de l'inclusion ce qui fait que nous rencontrons des profils intéressants, même si fragiles de par leurs parcours de vie.

Les salariés retrouvent une estime d'eux-mêmes, une organisation personnelle, des collègues, une vie sociale, avec le travail et l'expertise de l'encadrante technique qui gère l'atelier depuis 2007, et avec également le travail en équipe qui permet de reconstruire des liens sociaux. Brigitte GIOT a développé une technique d'apprentissage efficace du travail du carton, qui permet aux salariés d'apprendre en 1 mois les bases de la "menuiserie carton"..

En 2025 nous avons produit pour des particuliers, des associations, des entreprises avec de commandes pour des clients comme IS'EVENT, Orano, Naval Group, Office de Tourisme, le Petit Vapoteur, le PLO, etc ...

Autre point fort: les visites régulières par nos partenaires, entreprises, collectivités, Elus Départementaux, Visite de M Le Sénateur Sébastien FAGNEN.

C'est un atelier qui est souvent visité dans l'année : des particuliers, des élus, des associations, des groupes de stagiaires en formation, des étudiants, des lycéens, des médias.

L'atelier est désormais bien reconnu, même à Caen, St-Lô, et Paris, où l'on nous contacte quelque fois pour des commandes à réaliser et à expédier.

NOS PROJETS

En 2025, 117 meubles et décors ont été réalisés.

La collection de location (mange debout, comptoirs, décors de mariage, etc)

13 commandes de particuliers (plusieurs coquelicots, fusée, plateaux, bibliothèques, prototypes, pupitre, mobilier enfant, ...)

Commande de 15 meubles pour le Petit Vapoteur + modification du modèle avec un dôme

Logo ACTP

Office du tourisme : des serre-livres

Autre Lieu (boite à lettre NOEL et pupitre)

La Muse noire

PLO Théâtre : décors cheminée

Atelier-échange avec des stagiaires du FJT Espace-temps

Les salariés prennent véritablement du plaisir à travailler à l'atelier, où règne une belle ambiance de travail. Ils développent des compétences transférables assurément.

Le projet est agréable à piloter pour l'équipe: entre les différents projets créatifs et culturels et la gestion de l'équipe avec les projets professionnels.

Les entreprises jouent le jeu des stages et PMSMP en accueillant nos salariés.

De plus beaucoup de personnes souhaitent visiter l'atelier de La Cartonnerie: particuliers, élus, entreprises et ce qui fait que ce lieu est un lieu de vie et de partage.

Les difficultés du chantier

Les points de fragilité sont comme chaque année la précarité de nos salariés et le cumul de problèmes de santé et de problèmes familiaux.

Les salariés vivent des situations difficiles car ils cumulent ce nouvel emploi, des soucis personnels, des soucis financiers, des soucis de voisinage, des problèmes de santé, des soucis administratifs, le tout en devant construire un projet professionnel solide. Il faut leur reconnaître la dimension de la tâche demandée, et malgré tout cela, l'année 2025 a été une année avec de beaux projets professionnels et un taux d'insertion de plus de 70 %.

Accompagnement individuel vers l'insertion professionnelle

Depuis 2018, **Mérodie TYMEN** assure le poste de chargée d'insertion pour notre ACI. Chaque salarié s'entretient régulièrement avec elle pour préparer son projet professionnel.

En 2025, plus de 150 entretiens individuels formalisés ont été réalisés avec les salariés. Ces entretiens sont généralement d'une durée d'une heure. Les entretiens sont parfois organisés en présence du référent de la personne salariée : l'entretien tripartite. Ils donnent lieu pour la plupart à un temps de travail complémentaire de recherche, d'écriture, de prise de contact.

Il faut souligner que plusieurs anciens salariés, dans les mois qui suivent leur fin de contrat, continuent de venir à l'association pour diverses raisons :

Des entretiens au lieu d'écoute,

La tenue à jour de leur CV,

La préparation d'un entretien d'embauche ou de stage,

Faire des recherches sur Internet, se connecter à France Travail (ex-Pôle Emploi), des démarches administratives, préparer son code, faire des heures de conduite, etc...

*** en 2025 : Mérodie assure aussi un temps de travail auprès de LADAPT pour assurer une mission auprès d'un public de personnes travailleurs handicapés.

L'accompagnement socio-psychologique

A partir du constat que la demande d'emploi est la plupart du temps contrariée par des freins sociaux, familiaux, psychologiques, de santé..., nous tentons d'y apporter une réponse globale, coordonnée et progressive... au fil de l'eau. Le lieu d'écoute permet d'être écouté, de partager, sur les champs de la santé, du social et s'inscrit pour nos salariés dans le complément de l'accompagnement socioprofessionnel. Il permet un travail sur les freins personnels de la personne, mais également d'orienter vers des structures existantes ces personnes en fonction de leurs besoins et de leurs capacités au regard de leur projet.

Le lieu d'écoute n'est pas une structure de soins supplémentaire, mais un lieu où la parole circule dans un projet d'accompagnement vers l'insertion. Il agit en interface entre le sanitaire et le social, portes d'entrée vers le professionnel.

L'objectif de ce lieu est de s'inclure dans un travail de réseau avec les différents acteurs socioprofessionnels, pour permettre l'insertion des personnes dont les difficultés sanitaires (physique ou psychique), familiales, sociales, ont conduit à la spirale de l'exclusion.

Notre action de terrain est reconnue par l'ensemble des acteurs locaux qui interviennent dans le champ de l'insertion : travailleurs sociaux, pôle emploi, CCAS, CHRS, associations, centres de formation, Maison de l'Emploi et de la Formation, MDPH, Cap Emploi, médecins généralistes, CMP...

Le travail effectué au lieu d'écoute s'appuie essentiellement sur l'histoire de vie de la personne, dans une relation de confiance, confidentielle, sur une durée librement choisie.

LES FORMATIONS 2025

- Formation Savoirs essentiels à la Maison Olympe de Gouges, par le biais de l'INFREP, pour 1 salariée (93h, du 01/04/2025 au 20/06/2025). Par la suite, orientation vers le GRETA pour une meilleure prise en charge et dans l'objectif de valider le DELF (niveau B2 validé en décembre 2025)
- Orientation d'une salariée vers le dispositif Savoirs essentiels au GRETA effectuée en décembre 2025
- Formation Premiers Secours Citoyen, animée par la Protection Civile de la Manche à l'association Au Fil de l'Eau pour tous les salariés (+ Delphine MOYTIER et Mélodie Tymen) en juin 2025. Tous ont validé la formation
- Participation au dispositif #Action de l'AFPA :
Plateau technique "Cuisinier" : 1 salarié en mars 2025
Plateaux techniques "Carreleuse" et "Couvreuse" : 1 salariée en décembre 2025

LES ATELIERS 2025

- Visite du théâtre Le Trident, tous les salariés - janvier 2025
- Atelier Ecriture - février 2025
- Atelier "Médiation énergies" présenté par Jocelyne MARPEAU d'Astre Services - février 2025

2^{ème} semestre :

- Participation de tous les salariés au salon des métiers de l'aide à domicile à l'IUT de Cherbourg : intervention de différentes structures dont l'UNA de la Manche, puis intervention de Julie SOUSTRE, philosophe conférencière - octobre 2025
- Atelier écriture dans le cadre des Mercurielles, tous les salariés - octobre 2025
- Ateliers échange avec 5 stagiaires de la Plateforme RARE du FJT Espace-Temps, 5 séances avec 3 salariés d'Au Fil de l'Eau "pilotes" de l'action - novembre et décembre 2025
- Ateliers Théâtre de l'opprimé, présentés par David LELERRE et Julia CORNIGLION, pour tous les salariés - toutes les 6 semaines

LES AUTRES ACTIONS

Actions des salariés :

- Présentation à tous les salariés du service "Clauses sociales" par Véronique SUEUR et Elodie COLARD de la MEF - janvier 2025
- Participation au processus de recrutement en formation préqualifiante "Les métiers du bâtiment" à l'AFPA pour 1 salariée - janvier 2025
- Entretien dans l'objectif d'une immersion avec Madame Nora BELIARD de l'entreprise OCM EVENEMENT, 1 salariée - janvier 2025
- Participation à la journée "Découverte des métiers et formations" à la Cité de la Mer, 5 salariés - janvier 2025
- Mise en relation d'une salariée avec IS'EVENT - janvier 2025

- Entretien avec l'entreprise KHALYGE, 1 salariée - janvier 2025
- Entretien de recrutement avec l'entreprise DEFTLINE pour 1 salariée - janvier 2025
- Participation à la réunion d'information collective "Les métiers du nucléaire" au Pôle Formation UIMM, 1 salarié - février 2025
- Inscription d'une salariée dans l'agence intérim SYNERGIE - février 2025
- Echange avec Monsieur FATOU du cabinet comptable SOFINOR, dans le cadre d'une demande de stage, 1 salarié - février 2025
- Rencontre dans l'objectif d'une immersion avec l'entreprise ARCENS, 1 salariée - février 2025
- Participation au recrutement en formation "Conductrice poids lourds" au CESR CITY PRO, 1 salariée (elle sera retenue en formation, mais celle-ci a été annulée) - février 2025
- Participation à la réunion d'information collective puis tests de positionnement en formation Savoirs essentiels pour 1 salariée - février 2025
- Entretien avec l'Hôtel Mercure, 1 salariée - février 2025
- Démarche auprès de la Cité de la Mer dans l'objectif d'une immersion ou contrat saisonnier, 1 salariée - février 2025
- Entretien avec Véronique SUEUR de la MEF dans l'objectif d'une recherche d'entreprises, 1 salariée - mars 2025
- Entretien préalable à une période d'immersion avec l'entreprise COLAS, 1 salariée - avril 2025
- Participation et témoignage d'une salariée lors de la conférence sur les neurodiversités dans le cadre du Festival Uniques - mai 2025
- Rencontre et échanges avec Monsieur Romain CAPELLE de l'organisme de formation Cotentin Sports Formation, 1 salarié - mai 2025
- Rencontre et échanges avec Monsieur Abdel ZEROUAK de l'entreprise ZMTECH, 1 salarié - mai 2025
- Démarche auprès des Ateliers LEPETIT, 1 salarié - mai 2025
- Orientation d'une salariée vers le SAMIDE, plusieurs entretiens avec Laura PICHARD - mai 2025
- Positionnement d'une salariée à l'AFPA sur le dispositif #Action Agent de sécurité (qui se déroulera en septembre 2025) - mai 2025
- Démarches de recherche d'une alternance auprès des restaurants Buffalo Grill et Le Plouc, 1 salarié - juin 2025
- Entretiens avec Madame Elodie COLARD du service entreprise de la MEF, 1 salarié - mai + juin 2025
- Participation au processus de recrutement en formation BTS Gestion de la PME au Groupe FIM, 1 salarié - juin 2025
- Visite et rencontre avec les salariés de la Menuiserie de la Ville de Cherbourg, 1 salarié - juin 2025
- Entretien de recrutement pour un poste d'AeD au Lycée Millet, 1 salariée - juin 2025
- Visite de l'entreprise ACTP pour 1 salarié et rencontre avec Fanny LEMONNIER, responsable adjointe des services préparation de véhicules + tri et recyclage - juillet 2025

2^{ème} semestre :

- Rencontre d'une salariée avec Madame Valérie NICOLLE de SOMENOR dans l'objectif d'une immersion au poste de téléopératrice - septembre 2025
- Entretien avec Madame Christel HEBERT d'HUMANDO, 1 salariée - septembre 2025

- Visite du chantier Les Jardins de l'Agora, organisée par l'entreprise VINCI, tous les salariés - octobre 2025
- Sensibilisation Octobre Rose pour tous les salariés - octobre 2025
- Visite de l'organisme de formation L'étincelle Héfaïs, 1 salarié - novembre 2025
- Orientation d'une salariée vers le dispositif Médiation énergies d'Astre Services (2 rdvs) - novembre 2025
- Visite de l'entreprise LEROY MERLIN et échanges avec Constance GRANDVAL du service RH, 1 salarié - novembre 2025
- Entretien avec Monsieur François LEMERCIER du service Balise à la MEF pour un projet de création d'entreprise, 1 salariée - décembre 2025
- Participation à la réunion d'information collective "Les métiers du bâtiment", 1 salariée - décembre 2025
- Entretien avec une intervenante socio-judiciaire du Point Justice, 1 salarié - décembre 2025

Logement : accompagnement des démarches de changement de logement pour 3 salariés

- Mobilité : 2 salariés s'exercent en autonomie au code de la route (PC de l'association en libre-service). Un salarié a effectué 7h de conduite "Passerelle" avec le FJT Espace-Temps pour valider son permis de conduire en boîte manuelle. 1 salarié a passé l'examen théorique du permis de conduire mais a échoué (décembre 2025)

- Santé : 1 salarié accompagné pour une prise en charge au service dentaire du CHPC. Un salarié orienté pour des tests et examens avec le CHPC et le Docteur LEBIEZ. Un salarié orienté pour des tests cognitifs avec Julia CORNIGLION, psychologue de la Fondation Bon Sauveur. Une salariée mise en relation avec la psychologue Caroline GEOFFROY pour une prise en charge de difficultés traumatiques. Un salarié accompagné par Julia CORNIGLION. Deux salariés orientés vers le DAC (1ers rdvs accompagnés par Yann LOMBART, infirmier spécialisé). Un salarié a obtenu une RQTH. 2 salariés orientés vers Dr Catherine DURAND (pour suivi médical et pour l'un, demande de RQTH) 2 salariées orientées vers le DAPA

Participation de 4 salariés à la marche Octobre Rose, avec Sophie Quoniam - septembre 2025

Démarches administratives :

- 1 salariée accompagnée pour le renouvellement de son titre de séjour auprès de la Préfecture de la Manche

Actions de Mélodie, chargée d'insertion :

- Echanges avec Erwan LE GUEN sur les besoins d'ACTP et promotion de profils - janvier 2025
- Rencontre et échanges avec Madame Julia PESSIN de LECLERC Querqueville - janvier 2025
- Rencontre avec l'équipe de la CGT Cherbourg - janvier 2025
- Entretien avec Paule NOEL, référente handicap pour APTIMA RH - janvier 2025

- Rencontre et échanges avec Madame SIMON, assistante de service sociale de la Mairie de Cherbourg - janvier 2025
- Accompagnement d'un salarié à la réunion d'information collective "Les métiers du nucléaire" au Pôle Formation UIMM - février 2025
- Visite de l'ESAT Les Ateliers de Beaulieu à Valognes et échanges avec Jérôme BERGE, cadre de santé - février 2025
- Echanges lors d'une réunion en visio avec le GEIQ PLUS - février 2025
- Rencontre et échanges avec Lydie LEGER du FJT Espace-Temps et Malvina TIBAUDO de l'ADSEAM pour nous présenter CRÉ'EMPLOI - février 2025
- Visite de METRO et échanges avec Madame Eloïse SOYER - février 2025
- Promotion de profil d'un salarié auprès de l'UIMM et d'ORANO - février/mars 2025
- Dans le cadre du dispositif "Rendez-vous en entreprise inconnue", mis en place par Iona FERRAND de la MEF, visite de La Poste - mars 2025
- Rencontre et échanges avec Madame Aurélie MAHIEU, référente SIAE dont Au Fil de l'Eau à France Travail - mars 2025
- Webinaire sur la Plateforme de l'inclusion, avec Sophie QUONIAM assistante de gestion de l'association Au Fil de l'Eau - mars 2025
- Entretien avec Monsieur DELAHAYE et Madame BREUIL du service traitement des eaux à la Ville de Cherbourg - mars 2025
- Rencontre et échanges avec Céline DEFONTAINE, psychologue du travail pour Cap Emploi - avril 2025
- Rendez-vous avec Madame Eva MONTAGNE de France Travail - avril 2025
- Echanges avec Madame Sandra PELE, responsable de service traitement des eaux pour OCEALIS - avril 2025
- Participation à une réunion d'information collective "Les métiers du tertiaire" au GRETA - avril 2025
- Rencontre et échanges avec Madame LETERRIER, assistante de service social au CMS Cherbourg Val-de-Saire - mai 2025
- Participation à une conférence sur l'accompagnement des personnes cérébrolésées, organisée par LADAPT à l'AFPA - juin 2025
- Dans le cadre de l'action "Rendez-vous en entreprise inconnue", mise en place par Iona FERRAND de la MEF, visite et rencontre avec l'entreprise AXIANS - juin 2025
- Accompagnement d'un salarié lors de la visite d'ACTP - juillet 2025
- Echange avec Céline VECK d'HUMANDO - juillet 2025
- Participation à une réunion d'information collective organisée à France Travail "Formation de préleveur en milieu naturel" - juillet 2025

2nd semestre :

- Visite de l'ESAT Acaïs à La Glacière - septembre 2025
- Rencontre avec Madame Anne-Sophie POINTE, responsable de formation, et Madame Loïs LEPOITTEVIN, référente handicap, Groupe FIM - Septembre 2025
- Participation à la conférence sur les troubles du neurodéveloppement organisé par LADAPT à l'AFPA - octobre 2025
- Visite de la Maison Relais et échanges avec les éducateurs - octobre 2025

- Rencontre avec Madame FAUVEL, curatrice - octobre 2025
- Formation "Processus psychiques de désocialisation" animée par Yann LOMBARD et David LELERRE à la Maison pour tous Léo Lagrange - octobre 2025
- Participation au salon des métiers de l'aide à domicile à l'IUT de Cherbourg : intervention de différentes structures dont l'UNA de la Manche, puis intervention de Julie SOUSTRE, philosophe conférencière - octobre 2025
- Rencontre et échanges avec Sophie DESPRES, intervenante socio-éducative au SAMSAH TSA - octobre 2025
- Participation aux réunions de préparation du projet "Body Territory" avec la Fondation Bon Sauveur et la Compagnie Betterland - octobre 2025
- Visite de La Ferme du Mohair à Emondeville (avec Delphine MOYTIER) - octobre 2025
- Rencontre avec Madame Cécilia BAUER et Madame Laurence JOURDAIN du SAVS - novembre 2025
- Conférence "Violences intrafamiliales et addictions" à la Salle des fêtes de Cherbourg - novembre 2025
- Visite de l'entreprise LEROY MERLIN et échange avec Mme Constance GRANVAL du service RH, accompagnement d'un salarié - novembre 2025
- Formation "Premiers secours en santé mentale" Reportée - décembre 2025
- Accompagnement d'un salarié au Point Justice puis échange avec Mme BOURDONNAIS, intervenante socio-judiciaire - décembre 2025
- Accompagnement d'une salariée dans ses démarches de renouvellement de titre de séjour auprès de la Préfecture de la Manche - décembre 2025
- Webinaire "SIAE Connect" (avec Delphine MOYTIER) - décembre 2025

- Entretiens tripartites tous les trimestres (ou au besoin) pour tous les salariés (si les conseillers acceptent)

- Participation aux supervisions mensuelles avec l'équipe encadrante, animées par Julia CORNIGLION, psychologue
- Participation aux réunions de synthèse avec toute l'équipe
- Participation aux sessions mensuelles d'intervision, animées par Thierry LESENEY

LES STAGES de nos salariés en 2025

Préparatrice de commande chez LE PETIT VAPOTEUR

Conductrice Poids lourds chez LES MAITRES LAITIERS

Factrice chez LA POSTE

Préparateur de véhicule de ACTP

Agent de collecte de tri et recyclage chez l'ACTP

Téléopératrice chez SOMENOR

LA MISSION AVEC LADAPT Région Normandie

Avec Mélodie Tymen et Jimmy Pain

Extrait de la convention :

Le dispositif d'emploi accompagné généralisé par la loi du 8 août 2016 (dite loi "Travail") comporte un accompagnement médico-social et un soutien à l'insertion professionnelle en vue de permettre à ses bénéficiaires d'accéder et de se maintenir dans l'emploi rémunéré sur le marché du travail. Sa mise en œuvre comprend un soutien et un accompagnement du travailleur handicapé, ainsi que de l'employeur qu'il soit privé ou public.

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'EMPLOI ACCOMPAGNE sur le département de la Manche.

Pour ce faire les partenaires se mobiliseront afin de :

- Proposer aux travailleurs handicapés ayant un projet d'insertion vers le milieu ordinaire de travail, un soutien personnalisé, soutenu et durable dans la recherche d'un emploi salarié et le maintien dans un parcours sans rupture.
- Assurer un appui aux employeurs et leurs salariés pour accueillir et accompagner le travailleur handicapé dans la durée, afin de garantir une relation de qualité.

Parrainage avec le GEM LES HAUBANS

Au fil de l'eau accompagne le CA de l'association GEM LES HAUBANS depuis plusieurs années.

Le GEM CAFE, Amarrage et Arc-en-Ciel sont regroupés autour de cette association.

Accueil des personnes, du lundi au samedi, selon des horaires définis par site d'accueil.

Des activités sont également proposées le soir et le week-end.

Nature des activités organisées :

- activités sportives (vélo, piscine, canoë-kayak, badminton, ping-pong, basket-ball, football, tir à l'arc, bowling) et participations à des rencontres interclubs
- activités patrimoine maritime (restauration de vieux gréements, rencontres patrimoine navigation en mer et fluvial)
- chorale Amarrage (chants marins)
- participation à des événements festifs
- activités arts plastiques (peinture et sculpture, collage, expositions des travaux réalisés)
- visites de musées et sorties culturelles
- activités de loisirs (participations événements culturels et sportifs)
- écoute aux difficultés des usagers - lien social au tour de temps institués de convivialités (repas, cafés)

EVENEMENTS MARQUANTS DE L ANNEE 2025 :

- Les réunions trimestrielles inter-SIAE à St-Lô avec notre financeur principal, l'ETAT avec le service de la **DDETS**
- Participation à l'organisation de la **SISM** Semaine information santé mentale avec la Ville de Cherbourg (préparation de mars à octobre) avec une formation proposée par Yann et David nos infirmiers sur « **Les processus psychiques de désocialisation** ».
- **Festival des mondes aquatiques les 24 et 25 avril avec FIL ET TERRE, ASTRE SERVICES, MAISON POUR TOUS et beaucoup de partenaires.**
- Participations **aux AG des associations partenaires** (Fil et terre, ASTRE Service, Astre Environnement, Amarrage, GEM Les Haubans et Arc-en-ciel, Sortir du Silence, Maison pour TOUS LL Octeville, etc)
- **La Réparette** en juin : réparation avec l'association des objets du quotidiens pour réduire les déchets
- Septembre : visite d'un grand chantier à **l'AGORA avec Vinci Constructions**
- **Les réunions parrainage** plusieurs fois dans l'année avec la MEF du Cotentin
- **Visites d'entreprises** avec le projet RDV en entreprise inconnue avec la MEF du Cotentin
- **17 octobre** : visite de groupe chez LES MAITRES LAITIERS
- 11 novembre : **Foulées de la Presse de la Manche** en équipe
- Toute l'année une convention avec **LE TRIDENT** pour participer à des spectacles, 5 par an pour un groupe de 5 salariés à chaque fois (merci Nicolas EUDES).

Et aussi : des liens forts avec les autres structures de l'ESS et notamment les chantiers d'insertion, entreprise d'insertion et Association intermédiaire, des réunions à LA PETITE RECUPE chez ASTRE Services, des rencontres professionnelles à LA TABLE DES PROVINCES, une présence au CA de la Maison pour tous LL Octeville, des liens forts avec le FJT Espace-Temps, des échanges réguliers avec la MEF du Cotentin, le service du PLIE, le service du GPECT.

LES SERVICES + d'Au fil de l'eau :

L'accueil du public en demande de renseignements à l'Amont Quentin (à la manière d'une Maison du quartier).

L'accueil des TIG avec le SPIP de Cherbourg : plusieurs centaines d'heures par an.

Le « réseautage » de demandeurs d'emploi vers les entreprises, appui coup de fil et mise en contact.

L'appui projets et conseils auprès de jeunes associations ou entrepreneurs.

L'accueil en stage de nombreuses personnes en reconversion professionnelle.

Conclusion de l'année 2025 :

Toutes ces actions, de salariat en atelier, d'accompagnement psychologique ou psychiatrique, d'accompagnement professionnel, d'accompagnement à une vie sociale et culturelle permettent aux personnes qui font appel à nos services de reprendre en main leurs vies personnelles et professionnelles.

Au fil de l'eau est un tremplin vers une vie sociale et professionnelle nouvelle.

Sur le territoire, à l'aide de nos partenaires et financeurs, Au fil de l'eau est une structure reconnue pour l'accompagnement de demandeurs d'emploi, de personnes isolées ou de personnes salariées. Au fil des années, l'association s'est spécialisée dans l'accompagnement professionnel et psychologique, en destigmatisant auprès des personnes la démarche de soins psychologique et psychiatrique. Sans notre intervention, de nombreuses personnes n'iraient pas en établissement sanitaire et social dit classiques.

Au fil de l'eau, sous son étiquette associative, permet d'accrocher les personnes de manière différente, tout en abordant l'insertion professionnelle.

Tout ce travail se fait en lien privilégié avec l'équipe de salariés permanents et des salariés de la Fondation Bon Sauveur de la Manche œuvrent toute l'année à accueillir chaque personne désireuse de prendre en charge sa santé mentale et sa santé globale.

C'est cette particularité et cette force qui définit Au fil de l'eau, structure médico-sociale implantée dans l'Economie Sociale et Solidaire sur le territoire, grâce aussi au lien fort qui l'unit à la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, aux liens avec nos Elus et aux bonnes relations avec les techniciens et chargés de projet.

L'année 2025 a été difficile avec la perte successive de financements entre mai et décembre. Nous y avons fait face en rencontrant les partenaires, les financeurs, les institutions et la solution la plus solide est pour notre avenir de fusionner avec FIL ET TERRE, je tiens personnellement à les remercier de la confiance qu'ils nous font et nous allons construire ensemble un projet humain solide et perenne.

Un grand et chaleureux remerciement aux collègues de l'association qui font un travail formidable au quotidien et qui investissent énormément d'énergie autour de ce projet.

Projets 2026 :

- Continuer de développer les lieux d'écoute et nos conventions
- Poursuivre notre action d'insertion avec les salariés de la Cartonnerie
- Diversifier la clientèle de la Cartonnerie
- Développer la location de meubles et décors
- Travailler sur un appel à projet LUTTE CONTRE LES VIOLENCES INTRA-FAMILIALES
- Diversifier l'activité de l'association pour consolider le modèle économique
- FESTIVAL DES MONDES FANTASTIQUES 25-26 avril
- Le projet culturel avec la FONDATION BON SAUVEUR et la BRECHE sur le thème du cirque en janvier – février 2026
- Travailler à la FUSION avec FIL ET TERRE.

*Rapport rédigé par Delphine MOYTIER
directrice Au fil de l'eau
Le 29 avril 2026 à CHERBOURG*