

Association Au fil de l'eau

Atelier et chantier d'insertion
Accompagnement des projets professionnels
Lieux d'écoute et supervisions
Animation socioculturelle- ESS

RAPPORT D'ACTIVITES 2023



Document présenté en Assemblée Générale le 19 avril 2024
1 rue de strasbourg 50100 Cherbourg en Cotentin

OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION

L'association Au Fil de l'eau a été créée en 1992. Son but est de proposer des temps et lieux d'écoute, d'accompagnement et de soutien aux projets socioprofessionnels de demandeurs d'emploi.

Accompagner les demandeurs d'emploi vers une insertion professionnelle par le biais du chantier d'insertion Art et Culture spécialisé dans le recyclage du carton et un suivi socioprofessionnel personnalisé.

Accompagner les personnes en insertion professionnelle avec les différents lieux d'écoute.

Accompagner les professionnels du social, de l'éducation et de la santé autour de rencontres appelées supervisions, animées par un médecin, psychologue ou thérapeute.

L'équipe propose des permanences sur différents points d'écoute sur toute la Manche de Cherbourg à Granville et une offre de postes et de contrat CDDi avec un chantier d'insertion, l'atelier Art et culture dont l'objectif est la récupération de déchets carton et réalisation de meubles et décors scéniques.

Les salariés du chantier d'insertion bénéficient tous d'un accès privilégié au lieu d'écoute et d'un accompagnement socioprofessionnel personnalisé.

L'association est aussi un acteur local autour de projets de quartiers, projets culturels et associatifs.

ADMINISTRATION

L'association Au fil de l'eau a plus de 30 sources de soutien et de financement différents, en ventes, en subventions : clients, administrations, institutions, associations...

Son rôle est aussi d'assurer le suivi des prestations et des heures des 21 salariés de l'association (13 salariés au chantier et 8 salariés permanents), et les personnes auto-entrepreneurs travaillant pour l'association.

Cela engendre un temps administratif important, en rédaction de projets, et en termes de suivi tout au long de l'exécution des projets, avec envoi de rapports intermédiaires, envois de documents, des facturations ou des appels à versements. Ce sont ensuite des bilans à réaliser pour finaliser tous ces dossiers et toucher les soldes de versements correspondants.

Le dossier PLIE, en fonds FSE, est particulièrement exigeant et nécessite un travail de préparation et de bilan très lourd.

Deux comités de suivi sont organisés chaque année (en juin et décembre) ils permettent de faire le point avec nos partenaires institutionnels et les référents des salariés, sur la situation de l'association et des personnes accueillies.

Les locaux de l'Espace d'Activités de l'Amont Quentin ont une surface de 255 m²: atelier, bureaux, espace accueil, lieu d'écoute et salle de pause des salariés.

Atelier d'Insertion, Lieux d'écoute, Supervisions		
ACHELARITEI Mioara	Psychologue	Temps partiel cdd (fin juillet 2023)
Véronique DELEPINE	Psychologue	Temps partiel cdi
Marie-Bernadette DOUCET	Infirmière	Temps partiel cdi
Brigitte GIOT	Encadrante d'atelier	Temps plein cdi
Delphine MOYTIER	Directrice	Temps plein cdi
Jimmy PAIN	Psychologue	Temps partiel cdi
Sophie QUONIAM	Assistante de gestion	Temps plein cdi
Mélodie TYMEN	Chargée d'insertion	Temps partiel cdi

Ecoute et suivi psychologique – Lieu d'écoute Au Fil de l'Eau, JFT Espace-Temps, CIAS de Beaumont, groupe de parole de l'atelier, Supervisions CCAS Cherbourg		
Catherine DURAND	Médecin Psychiatre	Temps partiel
Yann LOMBART	Infirmiers	Temps plein
David LELERRE		Temps partiel
Julia CORNIGLION	Psychologue	Temps partiel
Frédéric JORET	Cadre de santé	Temps partiel
Aurélie LECONTE	Diététicienne	Temps partiel

ECOUTE ET SUPERVISIONS

Au fil de l'eau propose depuis 31 ans des lieux et temps d'écoute individuel ou collectif ; par le biais d'entretiens d'écoute, d'accompagnement et de soutien psychosocial. Ouverts à tous ceux qui en font la demande, ainsi qu'aux personnes dirigées par nos partenaires, ils offrent un lieu où chacun peut exprimer ses difficultés, qu'elles soient de santé ou non. Les personnes peuvent utiliser ce temps d'échange, à leur rythme, selon leurs besoins et leurs attentes. Elles peuvent aussi se voir proposer une prise en charge médicale si besoin est.

Le lieu d'écoute n'est pas une structure de soins supplémentaire, mais un lieu où la parole circule dans un projet d'accompagnement vers l'insertion.

Il agit en interface entre le sanitaire et le social, portes d'entrée vers le professionnel.

Le travail effectué au lieu d'écoute s'appuie essentiellement sur l'histoire de vie de la personne, dans une relation de confiance, confidentielle, sur une durée librement choisie, ce qui permet :

- une écoute, des dialogues, orientés vers l'insertion globale,
- des échanges qui tendent à faire émerger la demande, à verbaliser les freins, les échecs, les non-dits, à prendre conscience,
- une évaluation personnelle qui tente de dégager un accompagnement et un soutien aux projets individuels,
- la construction, la reconstruction, la rénovation de liens sociaux pour les personnes les plus isolées,

Les entretiens individualisés menés sur le lieu d'écoute ont pour objectif d'aider les personnes à se reconstruire, à retrouver leur estime de soi, à prendre confiance en leurs capacités, à dégager de la motivation, à préparer eux-mêmes leurs projets d'insertion socioprofessionnelle.

L'une des spécificités de ce lieu d'écoute est sa neutralité au regard des structures médicalisées (CMP...) Les personnes qui sont accueillies le sont dans la discrétion.

Le lieu d'écoute, au sein de l'association Au Fil de l'Eau, est un lieu d'accueil tenu par des professionnels de santé (infirmières et médecin). Il est soumis à ce titre aux obligations de confidentialité et de secret médical. Ce lieu nécessite une organisation particulière : gestion des demandes, accueil téléphonique et physique, présentation de l'action aux bénéficiaires, centralisation des données tout respectant la confidentialité.

Pour les professionnels, l'association propose des dispositifs de soutien et d'accompagnement aux pratiques professionnelles. Nous offrons un éclairage extérieur favorisant une prise de recul face aux situations professionnelles rencontrées.

Au fil de l'eau a une équipe de 2 psychologues et 2 infirmières en santé mentale salariées, qui assurent les prestations signées par l'association avec les différents partenaires et collectivités.

Egalement, l'association a une **convention et un partenariat fort avec la Fondation Bon Sauveur de la Manche**, qui assure l'accueil et le suivi des patients du lieu d'écoute, par la mise à disposition d'une équipe de professionnels médicaux.

ACTIVITES ET CONVENTIONS LIEUX D'ECOUTE

Lieu d'écoute Au fil de l'eau

Situé à l'Espace d'Activité de l'Amont Quentin, c'est un lieu neutre et ouvert à tous, sur RDV.

Le Lieu d'Ecoute se trouve renforcé par la présence à temps partiel de Catherine DURAND médecin psychiatre et d'un psychologue mis à disposition également par la Fondation Bon Sauveur de la Manche.

Ce lieu est parfois un premier accès à la santé pour la personne, afin de « reprendre confiance » dans les dispositifs sanitaires. On y parle de son histoire de vie, de ses douleurs, de ses difficultés, on y recherche les solutions, on reprend sa santé en main.

Tous les salariés de l'atelier ont accès à ce lieu dans le cadre de leur contrat au chantier ; et participent à un groupe de parole toutes les 3 semaines avec une psychologue de la Fondation Bon Sauveur.

Plus de 100 personnes suivies à l'année et environ 1000 actes d'écoute.

Ouvert du lundi au vendredi.

Financé par la Fondation Bon Sauveur de la Manche et le programme du PDI Insertion du Département de la Manche.

PROJET 2019/2023 – Mise en places de lieux d'écoute et d'accompagnement à la santé pour les ACI et EI de la Manche.

Avec Yann Lombart et Delphine Moytier : le **PSY TOUR**.

Une sollicitation avait été faite en 2019 de la part de la DIRECCTE afin de travailler sur la mise en place d'un Point Ecoute dans chaque ACI et EI de la Manche.

L'association Au fil de l'eau et la Fondation Bon Sauveur de la Manche ont donc fourni un travail préparatoire de rencontres de toutes les structures afin de préciser les contextes, les besoins et les possibilités de mise en place, au vu de l'expérience de l'association et de son partenariat avec la Fondation Bon Sauveur.

Ce qui ressort réellement des entretiens est l'implication, la fibre humaine, l'envie des salariés permanents des SIAE d'accompagner au mieux les salariés en insertion.

Mais les conditions de travail, les problématiques des salariés, le contexte économique et social, les générations de demandeurs d'emploi font que l'accompagnement est de plus en plus difficile.

Certains professionnels permanents sont fatigués et épuisés par le manque de temps et de compétences médicales pour traiter les problématiques rencontrées. Ils reçoivent des confidences des salariés qui sont parfois très dures à entendre et doivent traiter cela, l'accueillir et continuer de travailler avec force et énergie.

Pour leur confort aussi, il est bon de mettre en place rapidement un dispositif médical et psychologue-psychiatrique aidant ; afin de garder les forces vives des associations et entreprises qui font vivre ces réseaux. La fatigabilité professionnelle est ici à prendre en compte, éviter des arrêts maladies, des usures professionnelles voir des burn-out.

Démarrage de l'action en 2021 :

En janvier 2021, en partenariat avec la Fondation Bon Sauveur de la Manche et la DDETS, nous avons sollicité l'interventions de 3 infirmiers pour assurer les suivis santé et écoute dans les chantiers d'insertion partenaires, de Cherbourg à St-Lô, en passant par Coutances, Pierriers, Valognes, Les Pieux, Bretteville-en-Saire.

Les suivis dans les chantiers du Cotentin ont démarré le 1^{er} avril et ceux du Centre-Manche le 1^{er} juin. Pour les chantiers du Sud Manche, n'ayant pas pu travailler avec l'Hôpital L'Estran, nous avons fait appels à une psychologue de l'équipe d'Au fil de l'eau, Mioara Achelaritei pour démarrer en 2022 des suivis à Granville et Avranches.

Tous les intervenants infirmiers sont supervisés par Véronique DELEPINE.

Atouts de l'action :

- création d'un espace d'écoute lié à la santé mentale des salariés en chantier d'insertion
- soutien des salariés permanents (encadrants techniques, CIP, directeurs) dans la démarche d'accompagnement
- accompagnement pluridisciplinaires des salariés
- réduction du « tabou » de l'accompagnement psychologique en structure d'insertion
- nouvelle philosophie de travail et création d'interactions entre travailleurs sociaux et soignants (lier l'insertion et la psychiatrie)

Depuis avril 2021, l'association, la Fondation Bon Sauveur de la Manche et trois infirmiers, les ACI partenaires, ainsi que nos psychologues Véronique DELEPINE et Mioara ACHELARITEI se sont investies sur ce projet exceptionnel, de Cherbourg à Granville, en découpant le territoire en trois tranches, Nord-Cotentin, Centre-Manche et Sud Manche.

Plus de 700 salariés ont été accompagnés durant 2 ans et ont pu reprendre en main leur santé, tout en étant en parcours professionnel d'insertion.

Point Ecoute Adultes à la MEF du Cotentin



Situé à la MEF du Cotentin, ce lieu d'écoute est animé par une psychologue. Ce lieu est ouvert à tout adulte bénéficiaire des services de la MEF. Les personnes suivies sont des demandeurs d'emploi, orientés par les référents de la MEF.

Ce projet s'inscrit dans l'objectif général d'accompagner de manière renforcée les publics vers l'emploi et/ou la formation ». Plus précisément, il propose aux personnes reçues à la Maison de l'Emploi et de la Formation, en recherche d'emploi attributaires des minima sociaux, un accompagnement socio-psychologique leur permettant de faire face aux difficultés rencontrées. Le Point Ecoute Adultes, au sein des locaux de la MEF du Cotentin permet à toute personne accueillie, issue des quartiers prioritaires Politique de la ville, d'avoir un suivi avec une psychologue. Ce lieu est utilisé dans une perspective de soutien psychologique aux personnes rencontrant des difficultés venant faire obstacle à leur démarche d'insertion, et ce, quelle que soit la nature de ces difficultés. Pour certaines, un entretien sera suffisant, pour d'autres, il sera nécessaire de se rencontrer à plusieurs reprises.

S'il s'avère que la personne doit bénéficier d'un suivi au long cours, le travail du Point Écoute est de permettre à la personne de s'approprier le sens d'une démarche de soin avant de s'orienter vers le lieu adéquat. Dans la continuité de ce point écoute, un accompagnement socioprofessionnel est enclenché. Le suivi vise les personnes victimes de discrimination, d'âge adulte ayant des problématiques sociales.

La convention est de **130 heures par an**, le lundi matin (financement MEF et Politique de la Ville)

+ 1 nouveau lieu d'écoute pour le PLIE à Valognes et Les Pieux. Assuré par Jimmy PAIN.

Point Accueil Ecoute Jeunes à la Mission Locale



Situé à la Mission Locale, ce lieu d'écoute est animé par une psychologue et deux infirmiers spécialisés.

Ce lieu est ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans suivis dans le cadre de leurs parcours d'insertion avec la Mission Locale.

L'association Au Fil de l'Eau développe une démarche d'accompagnement et de soutien en direction des publics les plus fragilisés et/ou en situation de rupture (familiale, affective, sociale, professionnelle...). Cette démarche privilégie la reconstruction du lien social, le travail de revalorisation de l'estime de soi, l'aide à la prise de conscience de ses potentiels et de ses ressources personnelles.

Egalement, une antenne à Valognes est tenue par Véronique Delepine.

Point Ecoute au FJT Espace-Temps



Situé au FJT Espace-Temps, ce lieu d'écoute est animé par un infirmier spécialisé.

Les suivis se font dans le cadre de la PFEI, une action de formation menée par le centre de formation, les personnes sont en parcours d'insertion.

Le FJT Espace-temps dans son dispositif de formation par la PFEI, est confronté à des situations individuelles et collectives de ces bénéficiaires demandeurs d'emploi nécessitant un accompagnement d'écoute par le biais d'interventions psychologiques.

Face à ces difficultés, **le FJT Espace-temps** a mis en place un Point Ecoute, en partenariat avec l'association Au Fil de l'Eau.

Cette démarche privilégie la reconstruction du lien social, le travail de revalorisation de l'estime de soi, l'aide à la prise de conscience de ses potentiels et de ses ressources personnelles.

Point Ecoute au CCAS La Hague



Situé à la Maison des Services Publics de Beaumont-Hague, ce lieu d'écoute est animé par deux psychologues.

Les suivis psychologiques se font dans le cadre d'une demande venant de la personne elle-même, ou de son référent emploi ou assistant social.

Le Point Ecoute s'adresse à toutes les personnes, jeunes et adultes, habitant ou exerçant une activité sur le territoire de la Hague.

Pour toute personne accueillie, ce dispositif est un lieu d'expression des épreuves personnelles. Il est utilisé dans une perspective de soutien aux personnes rencontrant des difficultés, et ce, quelle qu'en soit leur nature.

Ce soutien peut être de durées très différentes en fonction des personnes. Pour certaines, un entretien est suffisant, et pour d'autres, il est nécessaire de se rencontrer à plusieurs reprises.

S'il s'avère que la personne doit bénéficier d'un suivi au long cours, le travail du Point Ecoute sera, dans la mesure du possible, de permettre à la personne qu'elle s'approprie le sens d'une démarche de soin avant de l'orienter vers le lieu adéquat.

Ce dispositif existe depuis plus de 20 ans.



Point Ecoute Caisse des Ecoles – Réussite Educative

En partenariat avec la Ville de Cherbourg-en-Cotentin, la Caisse des Ecoles nous sollicite pour une prestation psychologue pour des enfants scolarisés.

Les suivis psychologiques des enfants se font dans le cadre d'une demande venant de la famille, de l'enseignant ou du travailleur social en charge de l'enfant ou de la famille.

L'association Au Fil de l'Eau affecte une psychologue diplômée pour les actions suivantes :

- Les consultations menées par une psychologue diplômée auront lieu selon un rythme prédéfini pour chaque intervention, entre Au Fil de l'Eau, le Programme de Réussite Educative et les bénéficiaires.
- Des rencontres avec la famille peuvent être organisées en cas de besoin ou de demande par les parents eux-mêmes.
- La participation aux réunions de l'Equipe Pluridisciplinaire de Soutien, organisées par le coordinateur du Programme de Réussite Educative.

Point Ecoute Habitants – Maison Flora Tristan + CPAM Manche



Depuis 2021, Jimmy Pain, jeune psychologue assure tous les vendredis après-midi un point écoute au sein de la Maison de quartier Flora Tristan, aux Fourches. Le projet avait été proposé par Florence DUBOIS et le financeur et la CPAM de la Manche, pour 130h par an, en individuel ou collectif.

En 2022 les temps collectifs ont mieux fonctionné et correspondent mieux à la demande des habitants.



LE MOT DE VERONIQUE DELEPINE NOTRE PSYCHOLOGUE depuis 2007

Points Écoute Caisse des écoles - Réussite Éducative / PAEJ / CCAS La Hague



Pour l'année 2023, je retiens quelques thématiques pour lesquelles j'ai accompagné ces publics différents. Des thématiques ne sont pas nécessairement transversales ou universelles, mais elles ont traversé les vies d'une bonne partie des personnes, enfants, adolescents, jeunes et adultes. Ces thématiques m'ont pas mal interrogée, elles s'accompagnent de symptômes, s'expriment en tant que telles dès la demande de suivi, ou au fil des entretiens.

Les difficultés rencontrées perturbent le quotidien, désorganisent le sens du passé vécu, et amènent à appréhender l'avenir avec des stress, des angoisses lourdes. Quand la notion de TEMPS est perturbée, la notion d'ESPACE n'étant pas loin, celle-ci se désorganise aussi... (Et toute l'armoire est en vrac !) Et ce sont bien deux dimensions structurantes, de référence, et avec lesquelles on évolue, tous, de l'enfance à... très tard !

- Le MANQUE DU PÈRE

C'est terrible, pour un enfant, quelque soit son âge, de ne pas savoir OÙ est son père. Quelques questions relevées au fil des entretiens : « Pourquoi n'est-il pas là ? Pourquoi on ne me dit pas où il est ? Pourquoi On ne sait pas ? Pourquoi On me tait son existence ? Pourquoi m'a-t-il fabriqué ? Pourquoi j'en suis à parler seulement d'un géniteur ? Pourquoi il est ABSENT ? Depuis quand et jusqu'à quand ? Pourquoi maman ne peut pas me dire ? Pourquoi elle le critique ? Pourquoi elle le dénigre ? Pourquoi prend pour un dieu ? Qu'a-t-il fait que je pourrai faire aussi peut-être, si je deviens aussi mauvais que lui ? Est-ce qu'il est si méchant que ça alors que je passe des week-end sympas avec lui ? Est-ce que les hommes ne veulent pas des femmes ? Est-ce-que les hommes sont si nuls ? Est-ce-que je dois seulement croire maman ? Est-ce que je vais devenir comme mon père... un homme qui laisse tomber ses enfants et son amoureuse ? Est-ce-que je suis sûr de ce que je sais ? »

Ces multiples questionnements relevés sont à relier avec la réalité des vécus de chacun où se jouent les résonnances : dans mon école, avec mes copains, mes amis, mon ex, mon amoureux, mes enfants, mes parents, mes grands-parents, mes voisins, mon éducatrice, ma conseillère, le juge, mon avocat, mes frères, mon directeur, mon espace personnel sur France Travail, sur la CAF, etc... Comment je m'y retrouve là-dedans sans MON père ? Est-ce que quelqu'un peut entendre tout ce cirque qu'il y a en moi ? Comment je fais pour exister avec un vide ? Les écoutants infirmiers et psychologues, on est là pour essayer d'entendre, d'écouter, de mettre en place un « rangement d'armoire ».

Parce que les réactions émotionnelles et les symptômes développent de la colère, du rejet, de l'isolement, de la méfiance, du conflit de loyauté, du hurlement contre soi, contre autrui, et contre toute institution. L'institution qui a aussi un rôle de tiers entre la famille et l'enfant.

C'est ce même rôle de tiers qu'exercerait le père entre une maman qui a mis au monde et le bébé. Un rôle que le père ne peut pas remplir. De soutien, de guide vers une l'autonomie.

Et quand les institutions sont elles-mêmes malades ? On fait quoi quand le service public de la santé, de la justice, de l'enseignement, etc. sont démunis et décharnés ?

- Les RAPPORTS HOMMES – FEMMES / Les RAPPORTS dans les COUPLES.

Un certain nombre de situations font émerger des relations parfois très paradoxales sur le plan des liens hommes femmes, des liens dans le couple plus globalement. Les décisions, annonces de séparations sont assez souvent unilatérales. Elles sont aussi assez souvent incomprises par l'autre partenaire. Sidéré, démuné, il est laissé là, et tient debout, ou pas. Parfois, la violence se déclenche alors qu'elle n'était pas au cœur des relations. Le couple devient très autocentré sur les griefs à relever pour enrichir un argumentaire. Certaines personnes ne semblent pas avoir mesuré certaines conséquences, comme si elles décidaient de la séparation à partir d'un aspect isolé des contextes. Le temps est réduit. L'espace est vertigineux.

Le travail de déconstruction des couples entraîne de la déconstruction plus générale. C'est surtout leur fréquence que je retiens. Le couple n'est plus perçu, représenté comme une entité sécurisante et constructive. Les séparations sont fréquemment reliées au besoin de liberté, d'émancipation, de réalisation de soi. Pour celui qui est resté en plan, et pour les enfants, la séparation est loin d'être ressentie comme une libération, une réalisation de soi. C'est une épreuve psychologique. Devenue très fréquente. Jamais banale.

- Le HARCELEMENT à tous les étages.

On en voit partout, les enfants emploient ce mot pour toute situation, tout geste qui s'apparente de près ou de loin au fait d'embêter autrui. Les adultes aussi. Le mot de « gênant » est employé pour toute situation où un brin de sexualité est exprimé. Comment ne pas développer des comportements hystériques, paranoïaques, ou d'angoisse, pour évoluer quotidiennement dans un monde si harcelant ?

- Le TEMPS des ECRANS.

Il devient compliqué de savoir de quel objet on parle, puisqu'il est collé à notre existence. On ne s'interroge plus sur son usage ou ses avantages. Il est un mouchoir dans la poche. Une clef d'entrée. Un « brouillon » pour ne pas se tromper. Un GPS pour avancer dans la journée. Pas dans la vie, puisque l'on avance seulement de minutes en minutes. Pas de projection. Seulement du présent. De l'efficacité. Du rapport à soi avec l'illusion d'être libre et altruiste.

Le temps d'écran ? Il a remplacé, et on y a tous foncé, le temps de rapport à celui qui est en face de soi, à celui qui habite à côté, à l'herbe qui pousse sous nos pieds. Tout est devenu « objet vivant » derrière l'écran. Les émotions en sont retirées et remplacées par des émoticônes. C'est parfait, puisque ayant tous le même répertoire, on peut communiquer avec le monde entier. Personnellement, je suis sceptique sur un certain nombre d'usages qui ont effacé des réelles capacités humaines. Depuis un an ou deux, maintenant, je pose la question aux personnes que je reçois, au même titre que celles qui concernent leur sommeil, leurs repas, leurs divertissements : *quel est votre temps d'écran ?*

Sous prétexte de libéralisation, encore une fois, on observe une confusion, un paradoxe, derrière des angoisses, des pertes de réalisme, des liens déstructurés. Alors, on range les armoires !

ACTIVITES SUPERVISIONS- ANALYSE DE PRATIQUES

LA SUPERVISION

La supervision est un espace offert au salarié afin qu'il puisse réfléchir sur ce qu'il met en jeu en tant que personne dans sa pratique quotidienne auprès des usagers. En termes plus psychologiques, on peut dire que c'est un espace où la personne va analyser les phénomènes transférentiels et contre-transférentiels dans le cadre de son activité professionnelle. On peut aussi dire que la supervision a pour but d'aider des personnes en situation potentielle ou avérée de souffrance parce que confrontées à la souffrance des usagers. C'est également un espace ressource essentiel quand l'équipe doit faire face à des événements difficiles (décès d'un membre de l'équipe ou d'un usager, agression, découverte d'un problème grave...).

Etant donné que c'est un espace qui implique le participant dans ce qu'il met en jeu personnellement dans sa pratique professionnelle ou la situation évoquée, c'est nécessairement un espace où la personne va par choix personnel : c'est donc basé sur le volontariat ; en aucun cas la supervision ne peut être un espace imposé ou obligatoire.

De la même façon, puisque c'est un espace où chacun réfléchit sur ce qu'il met en jeu personnellement, les participants à une supervision peuvent pouvoir choisir la personne qui va les superviser.

SUPERVISIONS COLLECTIVES

Objectifs

- Permettre à chaque membre de l'équipe de pouvoir exprimer ses difficultés ou ses questionnements en lien avec sa pratique professionnelle.
- Apporter un éclairage sur des situations professionnelles vécues.
- Interroger sa pratique professionnelle au regard de ces situations.
- Prendre du recul face à une situation. Mieux la comprendre pour se donner les moyens de l'appréhender au mieux.
- Construire des réponses individuelles et collectives aux questions soulevées.
- Croiser les pratiques et les expériences des participants. Permettre ainsi à chacun de s'en nourrir.
- Développer ses capacités d'analyse et éviter l'isolement professionnel

Sur la base d'un travail en groupe, composé de personnes volontaires et engagées sur l'ensemble d'un cycle, le rôle du psychologue est :

- De permettre à chacune des personnes de l'équipe de pouvoir exprimer ses difficultés et ses questionnements en lien avec sa pratique professionnelle :

En posant un cadre clair fixant les modalités de travail à l'intérieur du groupe dont le psychologue sera garant. Ces modalités reposeront sur le respect des personnes et la confidentialité des propos tenus à l'intérieur de ces temps de travail.

- De permettre à chacun de pouvoir comprendre, les situations auxquelles il est confronté :
En favorisant la réflexion collective. En apportant des notions théoriques en fonction des nécessités.

- D'aider chacun de prendre du recul et de développer ses capacités d'analyse.

En permettant au professionnel de s'interroger sur la place et le rôle qu'il joue dans la relation avec l'usager.

- De permettre à l'équipe d'élaborer de manière collective des réponses adaptées et réalistes aux problèmes et questions soulevées :

En favorisant la réflexion et l'expression des participants. En s'appuyant sur la propre expérience professionnelle des psychologues intervenants ainsi que sur leurs connaissances des publics et des dispositifs.

Supervisions des référents du PLIE du Cotentin



En partenariat avec la MEF de Cherbourg-en-Cotentin, les équipes du PLIE bénéficient de supervisions de groupe avec une infirmière thérapeute.

Ces temps ont lieu tous les mois.

Supervisions des référents du CCAS



En partenariat avec le CCAS de Cherbourg-en-Cotentin, les travailleurs sociaux ont accès à une supervision, tous les mois.

Dr Catherine DURAND mène ses actions sur son temps personnel et bénévole.

Supervisions des salariés d'Astre Environnement



En partenariat avec le CCAS de Cherbourg-en-Cotentin, les travailleurs sociaux ont accès à une supervision, tous les mois.

Dr Catherine DURAND mène ses actions sur son temps personnel et bénévole.

ATELIER CHANTIER D'INSERTION -ACI

LA CARTONNERIE

L'atelier support depuis 2008 : le carton
Atelier géré par Brigitte GIOT l'encadrante



Le support à l'action d'accompagnement et d'insertion est la réalisation de mobiliers en carton, ainsi que des éléments de décors et scénographies pour des événements artistiques et culturels. Chaque année, l'atelier récupère environ 5 tonnes de carton, de la peinture, de la sciure à bois, des tubes, des calendriers, donnés par des entreprises manchoises.

Le client (particulier, représentant d'organisme, d'association ou de collectivités) est reçu par Brigitte la responsable d'atelier pour recevoir le projet de création. Ensuite le projet est mis à l'étude, puis le devis est établi par Sophie l'assistante de gestion. Le projet est ensuite validé par le client.

Après accord du client, le projet « première phase » est présenté aux aide-décorateurs de l'atelier.

La réflexion se poursuit tout au long de la construction en équipe pour la « deuxième phase » de réalisation. Le délai de construction dépend de l'importance de la création à réaliser : de 1 à 3 mois.

Tous les salariés sont impliqués dans les projets pour lesquels ils travaillent et peuvent être force de proposition durant la construction. C'est un travail collaboratif.

La dernière phase est la restitution du projet au client :

- un client particulier vient chercher sa création
- un client organisme/association pourra se voir livrer sa commande et selon les événements, l'équipe peut participer au dit-projet (ex : spectacle, festival, forum, etc)

Aussi, les salariés sont appelés à participer à l'organisation et la présence à des expositions (exposition annuelle, portes ouvertes, workshop, festival) dans lesquelles l'association présente ses créations. C'est pour eux l'occasion d'expliquer leurs étapes de construction, de promouvoir leurs créations, de les vendre, de rencontrer des clients, des partenaires institutionnels et associatifs, des élus.

L'accompagnement du salarié dans la progression et la validation de son parcours est réalisé par **Mélodie Tymen**, chargée d'insertion, en lien bien sûr avec les autres salariés de l'association et le Lieu d'Ecoute. C'est particulièrement le cas de la responsable d'atelier, au contact direct journalier.

C'est aussi ponctuellement le travail de l'assistante de gestion pour les informations d'ordre administratif, et aussi celui de la directrice et de l'encadrante pour des cadrages collectifs, et parfois des recadrages individuels.

Le dispositif d'accompagnement s'organise autour de plusieurs axes :

-accompagnement au retour vers l'emploi (respect des horaires, des consignes, de la hiérarchie, retrouver un cadre de travail...)

-soutien psychologique (en lien avec l'équipe pluridisciplinaire du lieu d'écoute) selon les besoins exprimés par la personne salariée

-accompagnement socioprofessionnel, accompagnement technique lié aux activités de l'atelier

Le carnet de commande est rempli aux 3/4 mois.

Année 2023: 175 meubles et décors ont été réalisés.

Les projets 2023 ont été les suivants : recyclettes pour ACTP, série de meubles récupérateurs pour le Petit Vapoteur, mobiliers pour le Lieu-Dix Département de la Manche, des plateaux en série, des créations pour l'événementiel, des lettrages et des chiffres, pour NAPO JAM, pour ASTRE Environnement, un gros chantier de construction de support de salle des commandes pour NAVAL GROUP, des coquelicots, des cactus.

Accompagnement individuel vers l'insertion professionnelle

Depuis 2018, **Mélodie TYMEN** assure le poste de chargée d'insertion pour notre ACI.

Chaque salarié s'entretient régulièrement avec elle (en présence ponctuelle de la responsable d'atelier et de la directrice) pour préparer son projet.

En 2023, plus de 150 entretiens individuels formalisés ont été réalisés avec les salariés. Ces entretiens sont généralement de 30 mn à 1h. Les entretiens sont parfois organisés en présence du référent de la personne : l'entretien tripartite. Ils donnent lieu pour la plupart à un temps de travail complémentaire de recherche, d'écriture, de prise de contact.

Il faut souligner que plusieurs anciens salariés, dans les mois qui suivent leur fin de contrat, continuent de venir à l'association pour diverses raisons :

Des entretiens au lieu d'écoute,

La tenue à jour de leur CV,

La préparation d'un entretien d'embauche ou de stage,

Faire des recherches Internet, se connecter à Pôle Emploi, des démarches administratives

*** en 2023 : Mélodie assure aussi un temps de 7 heures semaine en moyenne auprès de l'ADAPT pour assurer une mission auprès d'un public de personnes travailleurs reconnus TH.

L'année 2023 à l'atelier La Cartonnerie

Les points forts de ce chantier Cartonnerie est la créativité et la côté créatif et artisanal. C'est une vraie plus-value pour nos salariés qui se reconstruisent tout en devenant artisan avec un travail et des créations reconnues.

Les salariés retrouvent une estime d'eux-mêmes, avec le travail et l'expertise de l'encadrante technique qui gère l'atelier depuis presque 17 ans, et avec également le travail en équipe qui permet de reconstruire des liens sociaux.

En 2023 nous avons produit pour des particuliers, des associations, des entreprises avec de belles commandes importantes: Naval Group, Ville de Cherbourg, le Petit Vapoteur.

En 2023, la marge de ventes de l'atelier a augmenté de pratiquement 10.000 euros (à confirmer lors du bilan avec notre expert comptable); car nous avons plus ciblé les entreprises et produit de plus importantes créations.

Les points forts du chantier

L'activité de l'ACI sur 2023 a l'atout d'avoir une activité intense, avec des commandes toujours originales et créatives. Les collectivités locales commandent de plus en plus de mobilier ces deux dernières années, de même que les grandes entreprises (Le Petit Vapoteur, Orano, etc), les collectivités comme le Département de la Manche et la Ville de Cherbourg-en-Cotentin.

Les salariés prennent véritablement du plaisir à travailler à l'atelier, où règne une belle ambiance de travail. Ils développent des compétences transférables assurément.

Le projet est très agréable à mener pour l'équipe: entre les différents projets créatifs et culturels et la gestion de l'équipe avec les projets professionnels.

Les entreprises jouent le jeu des stages et PMSMP.

De plus beaucoup de personnes veulent visiter le chantier: particuliers, élus, entreprises et ce qui fait que ce lieu est un lieu de vie et de partage, humainement parlant c'est assez intéressant .

Les difficultés du chantier

Les points faibles sont comme chaque année la grande précarité de nos salariés et le cumul de soucis de santé et de problèmes familiaux.

Les salariés sont d'un grand courage car ils cumulent un emploi, des soucis personnels, des soucis financiers, des soucis de voisinage, des problèmes de santé, des soucis administratifs, le tout en devant construire un projet professionnel solide. Il faut leur reconnaître la dimension de la tâche

demandée, et malgré tout cela, l'année 2023 a été une année avec de beaux projets professionnels construits.

FORMATIONS 2023 :

- Formation secourisme SST pour tous le 12 et 13 juin avec la Protection civile
- Formation "Savoirs essentiels" pour 2 salariés (ex STARE), à raison de 3 demi-journées par semaine dont 1 sur le temps de travail. Objectif : passage de l'examen DELF -> un des 2 salariés a passé l'examen en juin, mais n'a pas obtenu le résultat escompté. Reprise de la formation (dérogation) à partir d'octobre 2023
- Formation "Stage pratique" du BAFA pour 1 salarié du 18 janvier au 24 février 2023
- Une salariée intègre la formation CPJEPS animateur d'activités et de vie quotidienne à l'INFREP à partir du 25/09/2023
- Un salarié débute une POEC Soudeur avec l'UIMM et Normeca le 02/10/2023 (et sera embauché ensuite par Normeca en CDD 1 an à partir du 03/01/2024)
- Une salariée était inscrite à la session de formation "Assistante maternelle" à Valognes à partir du 21/11/23 mais elle rencontre des problèmes de mobilité : elle est alors repositionnée sur la session de Cherbourg qui commence le 25/01/24
Elle effectue néanmoins le 08/12/2023 la formation "PSC 1" à Valognes

ATELIERS 2023

- Groupe de parole avec une psychologue de la Fondation Bon Sauveur de la Manche 1 fois par mois
- Atelier "Médiation énergies" présenté par Jocelyne MARPEAU (Astre Services)
- Atelier "Alimentation" 1 demie-journée avec la Fondation Bon Sauveur de la Manche
- Ateliers ponctuels individuels "Code de la route", 2 salariés avec des sessions en fin de journée sur le PC commun des salariés
- Ateliers individuels pour 1 salariée : utilisation de l'informatique pour les démarches administratives auprès de Pôle Emploi, CAF
- Un atelier "Couture" pour une salariée en préparation d'un entretien de recrutement
- Atelier "Ecriture" pour tous les salariés - Novembre 2023

AUTRES ACTIONS 2023

- deux salariées ont défilé pour le projet BODY OPTIMIST samedi 24 juin 2024 place de Gaulle devant le théâtre de Cherbourg (ils étaient intégrés dans un groupe de 10 personnes avec 5 répétitions menées par une chorégraphe).
- Entretien de médiation avec un conciliateur judiciaire, 1 salariée - Janvier 2023
- Rencontre avec l'école Alma pour une salariée - Janvier 2023
- Rencontre avec l'entreprise NORMECA pour 1 salarié - Janvier 2023
- Rencontre avec le Centre de Loisirs de Tourlaville, 1 salarié - Janvier 2023

- Rencontre avec le service Cycle de l'eau de la Ville de Cherbourg, 1 salariée - Janvier 2023
- Mise en relation d'une salariée avec Madame Jessica ROUSSELET, conseillère conjugale et familiale au CMS Cherbourg-La Hague - à partir de février 2023
- Réunion d'information collective sur le métier d'assistante maternelle au CMS Cherbourg-Val de Saire - Février 2023
- Rencontre avec l'Ecole Saint-Louis, 1 salariée - Février 2023
- Rencontre avec l'entreprise DOMITYS, 1 salariée - Février 2023
- Rencontre avec la Crèche Charcot Spanel pour 1 salariée - Mars 2023
- Démarches de récupération de permis de conduire (démarches administratives, visite médicale, rdv Préfecture), 1 salarié - Mars 2023
- Dans le cadre de la Semaine "Mixitest ton métier": 2 salariées ont participé à la rencontre avec le CHPC et 3 salariés ont visité l'Hôtel Ambassadeur - Mars 2023
- Participation de 2 salariés à la journée "Les métiers de l'animation" - Mars 2023
- Entretien juridique, 1 salarié - Mars 2023
- Participation de 3 salariés à la journée "Les métiers du tourisme" - Mars 2023
- Inscription de 3 salariés à la présentation "Les métiers de la conception/aménagement des espaces publics" mais 1 y a participé, les 2 autres étant en arrêt maladie - Mars 2023
- Rencontre avec le magasin LAMAISON.FR, 1 salariée - Mars 2023
- Participation au Printemps de l'emploi, 1 salariée - Mars 2023
- Démarches auprès de l'AAFP, intérêt pour le métier de TISF, 1 salariée - Mars 2023
- Rencontre et entretien avec l'IUMM, 1 salarié - Mars 2023
- Entretien avec Madame Estelle LEBLOND de Pôle Emploi pour 1 salarié pour une demande d'aide financière au permis B - Avril 2023
- Orientation vers le dispositif PAAS'SANTE pour 1 salarié - Avril 2023
- Rencontre avec l'Institut de Soudure et test pratique, 1 salarié - Avril 2023
- Dans le cadre de la Semaine des collectivités, 1 salariée a rencontré les secteurs de Cherbourg et Douve-Divette pour échanger sur les perspectives du secteur de la petite enfance - Avril 2023
- Rencontre et entretien avec la structure Les Francas, 1 salariée - Avril 2023
- Participation d'une salariée à la réunion d'information collective "CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance" au GRETA + tests et entretien - Mai 2023
- Rencontre d'un salarié avec l'entreprise ZMTECH - Mai 2023
- Passage de l'examen DELF pour 1 salarié - Mai 2023
- Orientation dans le dispositif PLIE pour 1 salariée - Mai 2023
- Participation à la réunion d'information de l'organisme SECCAM dans le cadre de l'action Semaine du transport, 1 salarié - Juin 2023
- Participation à l'atelier/test "Détection de talents" dans le cadre de la Semaine du transport, 1 salarié - Juin 2023
- Participation au Forum "Journée des métiers de l'industrie" à la Cité de la Mer, 1 salarié - Juin 2023
- Visite de l'entreprise HANDIPRINT et rencontre avec Madame Isabelle HERMAND, 1 salariée - Juin 2023
- Mise en relation de 2 salariés avec l'ETI Humando - Juin 2023
- Participation à la réunion d'information collective de l'Action Soudure + tests MRS à Pôle Emploi la Noë - Juin 2023

- Entretien médical dans l'objectif de complétude du dossier de demande de RQTH, 1 salariée - Juin 2023

2^{ème} semestre :

- Mise en relation d'un salarié avec Jocelyne MARPEAU pour un rendez-vous à l'espace de Médiation services - Août 2023
- Participation au recrutement en formation CPJEPS Animation à l'INFREP pour 1 salariée : tests et entretiens - Entre Août et Septembre 2023
- Mise en relation et promotion de profil d'un salarié auprès du Pôle formation UIMM - Août 2023
- Promotion du profils de 2 salariés auprès de l'ETT Cap Inter - Entre Août et Octobre 2023
- Participation à une réunion d'information collective sur le métier d'assistante maternelle, 1 salariée - Septembre 2023
- Rencontre avec l'Hôtel Le Louvre, 1 salarié - Septembre 2023
- Participation au recrutement en formation Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux à l'AFPA (formation SCHOLAR FAB), 1 salarié. Ne sera pas retenu mais 1^{er} sur liste d'attente - Septembre 2023
- Mise en relation d'un salarié avec Madame BETTON-DUMONT de la MEF pour être accompagner dans les démarches de reconnaissance de diplôme - A partir de Septembre 2023
- Participation à une réunion d'information collective sur le métier d'Electricien naval à Pôle Emploi La Noë, 1 salarié - Septembre 2023
- Visite et entretien de recrutement pour 1 salariée à l'ACI La Dame à la Licorne, à Chartres - Septembre 2023
- Un entretien avec Julie CARRE, référente formation à l'INFREP, pour 1 salariée - Septembre 2023
- Entretien avec l'entreprise CHALLANCIN, 1 salarié - Septembre 2023
- Visite et entretien avec l'entreprise Le Véritable Cherbourg, 1 salarié - Septembre 2023
- Participation à un atelier de soutien au code présenté par Anita LEONARD de l'ACI CCAS d'Equeurdreville à l'EPIC, 1 salariée - Septembre 2023
- Présentation de l'ETT Cap Inter et de ses missions à tous les salariés - Septembre 2023
- Entretien avec l'entreprise AUCHAN, 1 salariée - Septembre 2023
- Participation de 3 salariés au forum 24h pour l'emploi - Octobre 2023
- Visite et temps d'échanges d'une salariée avec les assistantes maternelles du RAM Pôle Agnès Varda - Octobre 2023
- Participation à la réunion d'information collective de la POE "Surveillant de nuit en établissement médico-social" à Pôle Emploi la Noë, 1 salarié - Octobre 2023
- Participation de 2 salariés à un groupe de paroles "Rés'hommes", animé par Thierry LESENEY, tous les 15 jours - A partir d'octobre 2023
- Visite de l'entreprise adaptée ACTP et temps d'échanges avec Monsieur Erwan LE GUEN, 1 salarié - Novembre 2023
- Participation au Duoday avec l'entreprise LIDL, 1 salariée - Novembre 2023
- Visite de l'ACI Les Jardins d'Orties de Fil & Terre, 1 salarié - Novembre 2023
- Entretien avec Madame Charline BAUDE du SAMIDE, 1 salariée - Novembre 2023
- Entretien avec France Terre d'Asile, 1 salariée - Décembre 2023

- Mise en relation d'une salariée avec une ancienne salariée pour une enquête sur le métier/la formation d'animateur socioculturel - Décembre 2023
- Entretien avec un avocat du Point d'Accès aux Droits, 1 salariée - Décembre 2023
- Positionnement d'une salariée dans le dispositif PLIE - Décembre 2023
- Un salarié positionné sur la prochaine session "#Action Electricien" à l'AFPA - Décembre 2023

Jocelyne MARPEAU d'Astre Services est intervenue au mois de février 2023 pour aider à la mise en œuvre du chèque énergie et chèque carburant pour tous les salariés qui le souhaitaient. (6 l'ont sollicitée)

Mobilité: 1 salariée PLIE a obtenu le permis de conduire en février (aide au financement du PLIE) avec l'auto-école Permis B. 1 salarié a également obtenu le permis, avec l'auto-école Initiative Permis (aide à l'obtention du permis B de Pôle Emploi) en mars 2023. 1 salarié a réussi l'examen théorique en mars 2023 et s'est inscrit à l'auto-école Permis B pour la conduite, en bénéficiant d'une aide financière de Pôle Emploi. 1 salariée PLIE bénéficie d'un financement PLIE pour effectuer 10h de conduite de remise en confiance (avec Initiatives Permis)

Logement : 3 demandes de relogement auprès des bailleurs sociaux

Santé : aide à la complétude du dossier RQTH pour 3 salariés, accompagnement (en particulier du Point Ecoute) dans la recherche d'un médecin et prise de rdv pour compléter la partie médicale

Une salariée au RSA a terminé son contrat de 2 ans à l'atelier (place STARE puis place RSA); nous lui avons proposé deux mises en contact avec des entreprises qui recrutent, Cherwood pour la confection de tee-shirts personnalisés et La Poste pour un contrat aidé avec ASTRE Services. A ce jour (10 juillet 2023) contacts en cours...

Actions de Mélodie, chargée d'insertion :

- Réunion STARE à l'association Passerelle vers l'emploi à Avranches - Janvier 2023
- Rencontre avec Madame Marie BON, chargée de recrutement à LECLERC Querqueville, pour visite, échanges sur les postes à pourvoir et promotion des profils des salariés - Février 2023
- Accompagnement d'une salariée lors d'un rendez-vous à Pôle Emploi Provinces, pour une rencontre avec l'équipe dédiée au handicap - Février 2023
- Collaboration avec plusieurs structures locales pour trouver un local de travail pour un des salariés: à l'issue, visite de l'espace dédié à la Maison Olympe de Gouges et rencontre avec Madame Nadège AULNAY - Février 2023
- Participation à la réunion d'information sur les neurosciences dans le recrutement à l'AFPA - Mai 2023
- Visite du SAMSAH TSA et échanges avec Madame Gwenaëlle LEFEVRE et Madame Marine RIO - Juin 2023
- Webinaire "Précarité et santé mentale" - Juin 2023
- Visite de l'entreprise HANDIPRINT et rencontre avec Madame Isabelle HERMAND, avec une salariée - Juin 2023

- Réunion de sensibilisation "Santé mentale et sexuelle" par l'ENIPSE à la MEF - Juin 2023
- Aide à la complétude d'un dossier de demande de RQTH pour une salariée
- Rencontre et échanges avec Madame Alexa DENIS de CAP INTER - Juin 2023
- Réunion IAE DDETS à Saint-Lô - Juin 2023
- Participation à la réunion de bilan de formation Agent de service médico-social à l'INFREP - Juillet 2023

2^{ème} semestre:

- Rencontre avec le service RH du CHPC - Septembre 2023
- Echanges téléphoniques avec Madame LETERRIER, RRH de JSP INDUSTRIES, pour la mise en place d'une POEC pour 1 salarié - Septembre 2023
- Echanges téléphoniques et envoi de bilans à l'association La Dame à la Licorne pour promouvoir le profil d'une salariée qui déménage, dans l'objectif qu'elle y soit recrutée dès son installation à Chartres - Septembre 2023
- Accompagnement d'une salariée à un atelier de soutien au code présenté par Anita LEONARD de l'ACI CCAS d'Equeurdreville à l'EPIE - Septembre 2023
- Participation à la présentation du Pôle psychosocial du Commissariat de Cherbourg à la Maison Olympe de Gougues - Septembre 2023
- Temps d'échanges et partage de ressources avec Marianne LE GALL, référente handicap à l'INFREP - Septembre 2023
- Formation en ligne sur l'accompagnement de personnes présentant un trouble du spectre autistique - depuis Octobre 2023
- Participation au Comité de pilotage Savoirs essentiels à l'INFREP - Novembre 2023
- Rencontre et échanges avec Madame BRARD, encadrante du restaurant d'application Le Telles Qu'Elles - Novembre 2023
- Participation à la réunion interprofessionnelle MIPROF en visio - Novembre 2023
- Accompagnement d'un salarié lors de la visite de l'entreprise adaptée ACTP - Novembre 2023
- Réunion de préparation du CODEP STARE en visio - Novembre 2023
- Accompagnement d'un salarié lors de la visite de l'ACI Les Jardins d'Orties de Fil & Terre, échanges avec l'ETI David LEFEVRE - Novembre 2023
- Participation à la réunion de présentation du dispositif Agir 50 - Décembre 2023
- Rencontre et échanges avec les hôtes de la Maison Relais Antoine et Simone Veil - Décembre 2023
- Participation à la réunion de bilan de l'action STARE - Décembre 2023
- Accompagnement d'une salariée dans ses démarches administratives et juridiques : accompagnement lors de rendez-vous avec une assistante sociale, au Point d'Accès aux Droits, lors de rendez-vous avec un avocat - Décembre 2023
- Temps d'échange de pratiques avec les CIP des SIAE Fil & Terre, Astre Services, Astre Environnement, à l'initiative de Séverine HERBERT d'HUMANDO - Décembre 2023
- Participation à un groupe de travail autour de la question des violences intrafamiliales - depuis Janvier 2023
- Participation à un groupe d'intervision "Paroles pratiques" avec d'autres structures d'accompagnement, présenté par Monsieur Thierry LESENEY, tous les mois

Accompagnement collectif des salariés

Les salariés nouvellement embauchés sont intégrés directement sur leur poste de travail dès le premier jour. Une rencontre collective est organisée immédiatement afin de présenter à nouveau le dispositif, expliquer le règlement intérieur. C'est l'occasion d'expliquer la genèse de l'association, sa situation actuelle avec ses trois composantes complémentaires : atelier, lieu d'écoute, accompagnement socioprofessionnel.

L'accompagnement socio-psychologique

A partir du constat que la demande d'emploi est la plupart du temps contrariée par des freins sociaux, familiaux, psychologiques, de santé..., nous tentons d'y apporter une réponse globale, coordonnée et progressive... au fil de l'eau. Le lieu d'écoute permet d'être écouté, de partager, sur les champs de la santé, du social et s'inscrit pour nos salariés dans le complément de l'accompagnement socioprofessionnel. Il permet un travail sur les freins personnels de la personne, mais également d'orienter vers des structures existantes ces personnes en fonction de leurs besoins et de leurs capacités au regard de leur projet.

Le lieu d'écoute n'est pas une structure de soins supplémentaire, mais un lieu où la parole circule dans un projet d'accompagnement vers l'insertion. Il agit en interface entre le sanitaire et le social, portes d'entrée vers le professionnel.

L'objectif de ce lieu est de s'inclure dans un travail de réseau avec les différents acteurs socioprofessionnels, pour permettre l'insertion des personnes dont les difficultés sanitaires (physique ou psychique), familiales, sociales, ont conduit à la spirale de l'exclusion.

Notre action de terrain est reconnue par l'ensemble des acteurs locaux qui interviennent dans le champ de l'insertion : travailleurs sociaux, pôle emploi, CCAS, CHRS, associations, centres de formation, Maison de l'Emploi et de la Formation, MDPH, Cap Emploi, médecins généralistes, CMP...

Le travail effectué au lieu d'écoute s'appuie essentiellement sur l'histoire de vie de la personne, dans une relation de confiance, confidentielle, sur une durée librement choisie.

Article Projet Au fil de l'eau et ACTP – 22 fév.. 24

Les collectes solidaires de papiers et carton

Actp : <https://www.actpcherbourg.fr/>

Au fil de l'Eau: www.asso-aufildeleau.org

Depuis 2021, l'association Au fil de l'eau et l'entreprise adaptée ACTP ont mis un place un partenariat autour de la valorisation du papier et du carton.

Autour du papier : l'entreprise ACTP a commandé une quinzaine de recyclettes (une colonne à tiroirs en carton) pour récupérer le papier A4 usagé au sein des entreprises. Ces recyclettes ont ensuite été installées dans les entreprises volontaires pour confier leurs déchets papier à ACTP pour son recyclage.

Ces objets ont été réalisés avec une ergonomie adaptée pour le confort de la logistique des salariés reconnus travailleurs handicapés de l'entreprise.

Brigitte GIOT explique « il y a deux façons de porter le papier, équivalent à deux ramettes de papier, l'ergonomie a été étudiée pour la santé des salariés ».

Erwan LE GUEN responsable adjoint ACTP du Service tri et recyclage ajoute « la MEF du Cotentin et l'INFREP par exemple ont des recyclettes dans leurs espaces administratifs. De plus, depuis que nous avons obtenu le fin ESS avec Le Cotentin en fin d'année 2023, nous pouvons développer une action COP'O, situé dans les Yvelines, avec la valorisation du carton en litière naturelle, dédié au monde équin et une autre litière à venir pour les NACS ; c'est un très beau projet. ».

Autour du carton : Chaque semaine, ACTP vient dans les locaux de la cartonnerie d'Au fil de l'eau pour récupérer chutes et déchets cartons non utilisés.

Delphine MOYTIER, directrice de l'association explique « ce partenariat fonctionne bien, nos entreprises ont les mêmes valeurs et mêmes objectifs d'insertion sociale et professionnelle, donc je suis ravie de pouvoir contribuer aux actions d'ACTP et d'une manière générale à une action écologique et respectueuses de l'environnement. De notre côté, depuis 17 ans nous récupérons le carton non utilisé des grandes entreprises, donc 5 tonnes par fait x 17 ans ça fait un paquet de carton en moins dans nos déchetteries ... ».

Erwan LE GUEN complète : « la collecte de tous les déchets cartons pour compactage en balle de 300 kg environ avec la société encore qui prend en charge nos déchets pour revalorisation avec les papeteries de proximité ».

ACTP par an, 210 tonnes de carton et papiers récupérés, et Au fil de l'eau, 5 tonnes de carton revalorisés en meubles et décors de scène sur-mesure.

Ces projets de recyclage portent deux projets humains forts, autour de 250 salariés pour ACPT, et 25 salariés pour Au fil de l'eau.

Parrainage avec le GEM LES HAUBANS

Au fil de l'eau accompagne le CA de l'association GEM LES HAUBANS depuis plusieurs années.



Le GEM CAFE, Amarrage et Arc-en-Ciel sont regroupés autour de cette association.

Accueil des personnes, du lundi au samedi, selon des horaires définis par site d'accueil.

Des activités sont également proposées le soir et le week-end.

Nature des activités organisées :

- activités sportives (vélo, piscine, canoë-kayak, badminton, ping-pong, basket-ball, football, tir à l'arc, bowling) et participations à des rencontres interclubs
- activités patrimoine maritime (restauration de vieux gréements, rencontres patrimoine navigation en mer et fluvial)
- chorale Amarrage (chants marins)
- participation à des événements festifs
- activités arts plastiques (peinture et sculpture, collage, expositions des travaux réalisés)
- visites de musées et sorties culturelles
- activités de loisirs (participations événements culturels et sportifs)
- écoute aux difficultés des usagers - lien social au tour de temps institués de convivialités (repas, cafés)

PSMMP/Stages des salariés de LA CARTONNERIE:

V/ PMSMP

Nombre de périodes réalisées :

Nombre de salariés bénéficiaires :

Hommes :

Femmes :

Nombre de salariés bénéficiaires du RSA ayant effectué une PMSMP :

Nombre de périodes réalisées par les bénéficiaires du RSA :

- Remplir, pour chaque PMSMP, les éléments du tableau ci-dessous.

	Poste ou métier occupé	Entreprise sollicitée	Validation projet professionnel	Embauche	Invalidation projet professionnel
1	ATSEM	Ecole Alma (Ville de Cherbourg)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Soudeur	NORMECA	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Agent d'accueil	DOMITYS	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Agent d'accueil	Cycle de l'eau (Ville de Cherbourg)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	ATSEM	Ecole Saint-Louis	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Auxiliaire de puériculture	Crèche Charcot Spinel	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Electrotechnicien	ZMTECH	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Animatrice	Les Francas	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Employée de rayon	Lamaison.fr	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Assistante maternelle	MAM Les Ascâlines	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
11	Ouvrier polyvalent	Le Vêritable Cherbourg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
12	Employée de rayon	AUCHAN	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Employée polyvalente	LIDL	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conclusion de l'année 2023 :

Toutes ces actions, de salariat en atelier, d'accompagnement psychologique ou psychiatrique, d'accompagnement professionnel, d'accompagnement à une vie sociale et culturelle permettent aux personnes qui font appel à nos services de reprendre en main leurs vies personnelles et professionnelles. Au fil de l'eau est un tremplin vers une vie sociale et professionnelle épanouie.

Sur le territoire, à l'aide de nos partenaires et financeurs, Au fil de l'eau est devenue une structure reconnue pour l'accompagnement de demandeurs d'emploi, de personnes isolées ou de personnes salariées. Au fil des années, depuis 31 ans maintenant, l'association s'est spécialisée dans l'accompagnement professionnel et psychologique, en destigmatisant auprès des personnes la démarche de soins psychologique et psychiatrique. Sans notre intervention, de nombreuses personnes n'iraient pas en établissement sanitaire et social dit classiques. Au fil de l'eau, sous son étiquette associative, permet d'accrocher les personnes de manière différente, tout en abordant l'insertion professionnelle.

Tout ce travail se fait en lien privilégié avec l'équipe de salariés permanents et des salariés de la Fondation Bon Sauveur œuvrent toute l'année à accueillir chaque personne désireuse de prendre en charge sa santé mentale et sa santé globale.

C'est cette particularité et cette force qui définit Au fil de l'eau, structure médico-sociale implantée dans l'Economie Sociale et Solidaire sur le territoire.

Un grand et chaleureux remerciement à tous les collègues de l'association qui font un travail formidable au quotidien et qui investissent énormément d'énergie autour de ce projet.

Projets 2024 :

1 nouvelle mission qui se poursuit et se développe pour l'association avec l'ADAPT (accompagnement socioprofessionnel pour le second avec Mélodie +7h).

Continuité du suivi du marrainage du GEM Les Haubans

Un beau Salon du Mariage et des Cérémonies avec FIL ET TERRE et ASTRE Services les 1^{er} et 2 mars derniers.

La Réparette à l'atelier a lieu samedi 20 avril

Le Défile Body Optimist 3 est également porté cette année, avec plusieurs autres associations, rdv le 24 juin en centre-ville de Cherbourg (le dernier défilé du cycle de 3).

Poursuite du dispositif Parrainage avec la MEF du Cotentin

DLA pour trouver des solutions pour poursuivre le PSY TOUR.

Développement de la communication vers les entreprises : actualités sur LINKDN, nouveau catalogue, etc...

PARTIE DLA résumé des séances de travail sur 2023-2024 :

Présentation du rapport du DLA et des conclusions

- Gestion des locaux avec la CAC (local très cher pour l'association)
- Sécuriser les liens avec la Fondation Bon Sauveur
- S'orienter vers la clientèle professionnelle et entreprise pour la vente
- Développer l'offre de location de meubles et décors pour les événements
- Augmenter le nom de l'etp de salariés atelier le mercredi
- Investir dans un outil de découpe performant

Rapport rédigé par Delphine MOYTIER

directrice Au fil de l'eau

Le 17 avril 2024 à CHERBOURG

Delphine MOYTIER

Directrice


Association Au fil de l'eau
Espace d'Activités Le Pont Quentin
1 rue de Cherbourg
50100 Cherbourg-en-Cotentin
02 33 42 07 74 / 06 77 78 03 98
Siret : 498 427 310 00045 - Ape : 9499Z